

Veiligheidsregio Limburg-Noord

# Jaarverslag 2021



2021







## Kwartaal 1

- 'Digitale ontwrichting' op de agenda **22**
- Het Ouderportaal Jeugdgezondheidszorg live **24**
- Brandweer Limburg-Noord op weg naar 2030 **26**



## Kwartaal 3

- Nieuwe scenario's Risk Factory **44**
- N4 een nieuwe snelweg?  
Ja, naar grensoverschrijdende samenwerking! **46**
- Het programma 'Nu Niet Zwanger' **48**
- De GGD en Seksueel Geweld **49**
- Eén visie: Positief Gezond centraal **50**
- Regionaal Opleiding Instituut,  
vakbekwaam in opleiden **52**
- Energietransitie **54**

- 04** Corona
- 16** Data-analyse voor sneller ingrijpen  
bij risico's en rampen
- 18** Een bevlogen team Jeugdgezondheidszorg
- 20** Natuurbrandbeheersing



## Kwartaal 2

- 28** Hoogwater
- 38** Webinar 'Rookmelders redden levens'
- 39** Zinvol samenwerkingsverband met  
woningcorporaties
- 40** De gezondheid van onze inwoners
- 42** Risico's en risicobeleving door inwoners



## Kwartaal 4

- 56** Veiligheidsregio Limburg-Noord  
In één oogopslag





## Voorwoord

Vorig jaar schreef ik dit voorwoord in de hoop dat we de coronacrisis in 2021 achter ons konden laten en ons konden focussen op de andere aspecten van gezondheid en veiligheid in onze regio.

Maar de realiteit is dat ik letterlijk mijn eerste woorden van de editie van vorig jaar kan herhalen: "Wat een jaar!". Want niet alleen hadden we opnieuw dit jaar te maken met de voortdurende coronacrisis die alle aspecten van onze organisatie en regio raakt. Ook werden we in de zomer geconfronteerd met de grootste hoogwaterramp sinds 1995.

Wederom een crisis in een crisis die een grote inspanning vroeg van onze organisatie, hulpdiensten, gemeenten en partners. Maar het was ook hartverwarmend om te ervaren dat in een tijd van maatschappelijke onrust en toenemende tegenstellingen, uitvergroet in de (sociale) media, onze inwoners zo samenkwamen. Zij aan zij werd gewerkt door inwoners, vrijwilligers, hulp-

verleners en overheid aan het versterken van kwetsbare plekken. Het leegruimen van woningen en bedrijven. Het opvangen van burens en vrienden die moesten evacueren. Deze daadkracht, samenwerking en saamhorigheid laat zien waar onze regio Limburg-Noord voor staat. Daar ben ik trots op. Maar vooral dankbaar voor.

De grote vaccinatiecampagne waarmee we in 2021 begonnen, zorgde voor een enorme inzet van onze menskracht en die van de partijen met wie we dit samen doen. Daarna volgende een wijkgerichte aanpak om zoveel mogelijk inwoners de mogelijkheid te geven om zich te laten vaccineren. In de hoop dat we daarmee het coronavirus onder controle zouden krijgen en weer konden genieten van het onbezorgd samenzijn met elkaar dat we allemaal zo gemist hadden.

Al die tijd bleven we testen. Want meebewegend op de coronagolven steeg ook de vraag naar testen tot grote hoogte. Maandenlang had onze regio te maken met hoge aantallen besmettingen, waardoor ook het aantal bron- en contactonderzoeken toenam. Het jaar eindigde zoals het begon Met opnieuw de grootste vaccinatiecampagne ooit door onze GGD. Uit alle onderdelen van onze veiligheidsregio hielpen medewerkers mee. Van de brandweer tot bedrijfsvoering, risicobeheersing, crisisbeheersing en de GHOR. Ook hier klaarden we samen deze klus.

Naast al deze inzet voor de corona- en hoogwatercrisis is onze paraatheid bij de brandweer steeds gewaarborgd. Er startten nieuwe projecten, zoals interregionale natuurbrandbeheersing, er zijn stappen gezet voor de behapbare basis en mooie resultaten behaald op het gebied van vakbekwaamheid, brandveiligheid en risicobeheersing.

De afgelopen jaren investeerden we in een betere informatiepositie via het VIK-project en kregen we meer inzicht in hoe onze inwoners risico's inschatten en een crisis beleefden via panelonderzoeken. Nieuwe risico's kregen een plek als scenario in de Risk Factory. Dit om zo jong én oud beter zelfredzaam te maken. Samenwerking met onze burens – onmisbaar bij een crisis – is versterkt in een nieuw platform voor grens-

overschrijdende samenwerking. Daarnaast bespraken we met een succesvolle netwerkdag 'What the hack' het risico van cyberdreiging met onze partners besproken.

Hoewel er de grootste inspanning werd gevraagd bij de coronabestrijding zijn ook de andere werkzaamheden bij de GGD grotendeels doorgegaan. Er zijn grote stappen gezet op het gebied van positieve gezondheid, centrum seksuele gezondheid en 'nu niet zwanger'. Zo gingen de reguliere vaccinatierondes 'gewoon' door en is het nieuwe ouderportaal gelanceerd. Ook hier werd via onderzoeken contact gelegd met onze inwoners om een goed beeld te hebben van de gezondheid in onze regio.

Ik wens u veel kijk- en leesplezier met onze terugblik op 2021. Uitspraken over het verloop van de coronacrisis doe ik niet. Maar weet dat onze veiligheidsregio paraat staat voor uw veiligheid en gezondheid in 2022.

Jac Rooijmans  
Algemeen directeur  
Veiligheidsregio Limburg-Noord

# Corona

## 2021: het jaar waarin we volop vaccineren en voortborduren op al het goeds van 2020

Corona, na bijna twee jaar zitten we er nog steeds middenin. “2021 is een vervolg op het eerste coronajaar. En hoewel er steeds nieuwe uitdagingen en vraagstukken de revue passeren, hoeven we dit jaar het wiel niet opnieuw uit te vinden”, verklaart Sandy Leurs, specialist crisisbeheersing. “In 2021 profiteren we van al het goeds dat voortkomt uit 2020. Denk bijvoorbeeld aan intensieve samenwerking in verschillende ketens en onderlinge verbindingen. In 2021 moesten we een tandje bijzetten, omdat fase 3 inzicht kwam. In het plan ‘Stagnatie in de zorg’ bereiden we ons voor op een mogelijke fase 3.” Want als de continuïteit in de zorg écht in het geding komt, is het belangrijk om zorg te centreren en personeel te verdelen, zodat iedereen kan blijven handelen. Verbinding tussen de acute zorg, langdurige zorg, de GGD, veiligheidsregio en politie (voor de veiligheid) is dan essentieel. De onderlinge lijnen zijn echter kort, omdat ze in 2020 al actief werden gebruikt. “De energie van collega’s in alle divisies is waanzinnig. Je snapt niet waar iedereen het vandaan haalt. Zeker niet omdat het zo lang duurt. En toch lukt het elke dag weer! We kunnen corona niet oplossen. Maar we doen als team wel elke dag ons stinkende best om het goed aan te pakken. We hebben immers allemaal een crisishart. Dat is ons werk en daar staan we voor.”



“De energie van collega’s in alle divisies is waanzinnig. Je snapt niet waar iedereen het vandaan haalt. Zeker niet omdat het zo lang duurt. En toch lukt het elke dag weer!”

# Vaccineren

Waar 2020 voornamelijk in het teken stond van testen, is het vaccineren wat in 2021 de klok slaat. In december 2020 begon het grote voorbereiden voor de vaccinaties tegen Covid-19. Maanden eerder dan aanvankelijk gedacht, was er zicht op vaccins. De vaccinatiestrategie? Eerst kwetsbare doelgroepen vaccineren door hun eigen zorgverleners. De massavaccinatie via de GGD was het sluitstuk van de vaccinatiecampagne. Een strategie gebaseerd op het AstraZeneca-vaccin, dat in grote aantallen als eerste beschikbaar zou zijn. Maar de techniek haalde ons in. Pfizer/Biontec kwam als eerste op de markt. Een vaccin dat moeilijk vervoerbaar is, onregelmatig geleverd werd en op -70 ° bewaard diende te worden. Niet te doen voor een huisartsenpraktijk of verzorgingshuis. En dus kon de zorgvuldig uitgedachte strategie de prullenbak in en startte het vaccineren in Nederland bij de GGD. “Van sluitstuk werden we opeens starter”, legt Jaap Wijnands, teamleider infectieziektebestrijding, uit. “We transformeerden van één van de prikkende partijen naar dé prikkende partij. Er stond ons een enorme klus te wachten.”

## Klaar voor de start

Het optuigen van een locatie voor massavaccinatie is niet iets wat je even naast je huidige functie doet. En dus werden er kwartiermakers naar voren geschoven. Mensen van onze GGD of veiligheidsregio, die alles uit hun handen laten vallen en zich vanaf dat moment alleen maar focussen op de massavaccinatie. Maarten Peeters was een van die personen. Samen met andere kwartiermakers kreeg hij in de tweede week van december 2020 de opdracht om voor 1 januari 2021 een regionale vaccinatielocatie gereed te hebben. De eisen? De locatie moet ongeveer één jaar operationeel blijven.

Daarnaast moeten er 3.000 prikken per dag gezet worden, waarbij opschaling naar 6.000 tot de mogelijkheden behoort. Het Kazernet-errein in Blerick werd als geschikte locatie gekozen. Iedereen werkte de feestdagen door en op 1 januari 2021 was het zover: GGD Limburg-Noord was, als eerste in Nederland, klaar om te vaccineren. “We stonden in de startblokken, maar vaccineren ging nog niet. Dan merk je voor het eerst dat je afhankelijk bent van anderen... GGD GHOR Nederland, het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM), het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, de politiek. Afstemming over wat er wanneer gaat gebeuren was noodzakelijk.”

[Lees verder >](#)







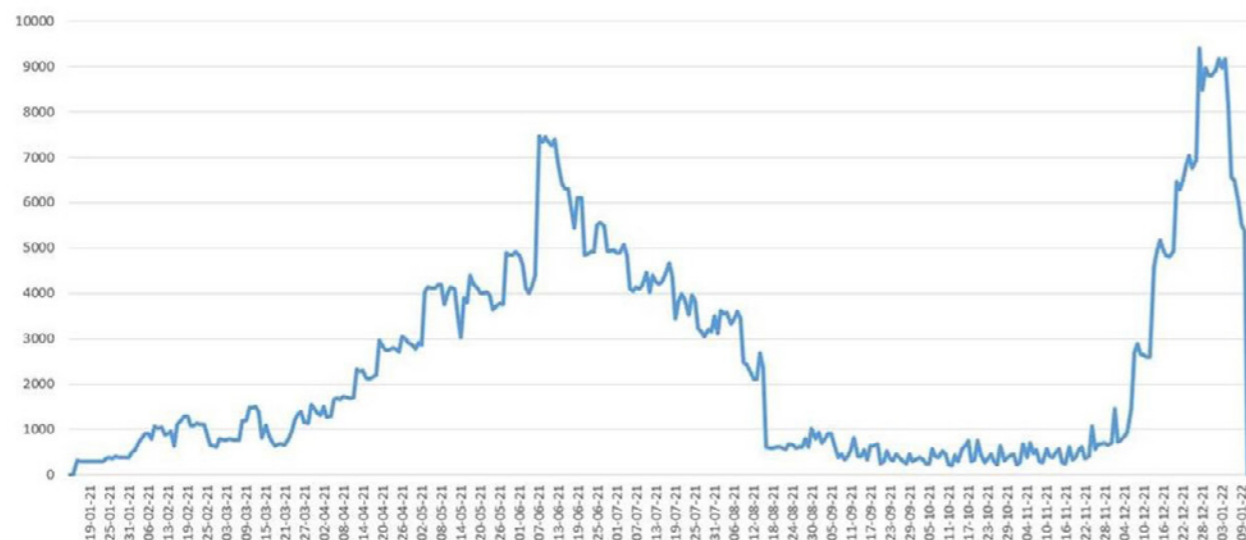
Vervolg >

### De eerste prikken

Op 15 januari 2021 werden de eerste 300 prikken in Venlo gezet. “Een spannende dag, want niemand wist hoe het allemaal ging lopen”, aldus Maarten. “Het leken toen nog zo veel prikken. Het was echt prachtig om mee te maken! Als je een oud echtpaar van 90+ arm in arm ons gebouw in ziet schuifelen, terwijl je ze hoort zeggen dat ze zo blij zijn dat ze een vaccinatie krijgen. Dat is zelfs voor iemand met een militair verleden ontzettend ontroerend om te zien.” Het bleek de start van een campagne die heel 2021 zou beslaan. Het proces werd geoptimaliseerd in opbouw naar de massavaccinatie. Alles werd in gang gezet om dagelijks zoveel mogelijk mensen veilig door de vaccinatielocatie heen te leiden.

### Doelgroepen met voorrang

We schrijven maart 2021. Intussen zijn ook de vaccinatielocaties in Weert, Venray en Roermond gebruiksklaar. Dat brengt het totaal aantal vaccinatielocaties in Limburg-Noord op vier. Het aantal vaccinaties per dag loopt gelijkmatig op. Maar bij de opstart van de vaccinatiecampagne waren vaccins schaars. Lang niet iedereen die een prik wilde of nodig had, kon meteen ingeënt worden. Jaap: “Daarom kregen kwetsbare personen voorrang. We vaccineerden van oud naar jong. Maar er kwamen steeds meer doelgroepen met prioriteit tussendoor. Bijvoorbeeld zorgmedewerkers, mensen met een beperking, de Mobiele Eenheid (ME) van de politie, de groep die normaal de griepvaccinatie ontvangt. “Het was een lastige tijd voor onze collega’s. Mensen op de vaccinatielocaties kregen echt schrijnende verhalen te horen, maar kregen ook te maken met onbegrip vanuit inwoners. Het doet me pijn als collega’s bij de deur van een vaccinatielocatie worden uitgescholden, terwijl je weet dat ze elke dag tot het gaatje gaan.”



“Als je een oud echtpaar van 90+ arm in arm ons gebouw in ziet schuifelen, terwijl je ze hoort zeggen dat ze zo blij zijn dat ze een vaccinatie krijgen... Dat is zelfs voor iemand met een militair verleden ontzettend ontroerend om te zien.”



### 8.000 vaccinaties per dag

Waar er in mei zo'n 3.000 vaccinaties per dag werden gezet in Limburg-Noord, waren dat er op het hoogtepunt, in juni 2021, 8.000. “De kwetsbare personen die als eerste gevaccineerd werden, kregen op dat moment hun tweede prik. Terwijl de groep van bijvoorbeeld twintigers toen hun eerste oproep kregen”, legt Jaap uit. Maarten vult aan: “Om een personeelsplanning te maken en de nodige vaccins door te geven, moesten wij een inschatten hoeveel mensen in welke periode naar onze vaccinatielocaties komen. Daarvoor waren we afhankelijk van cijfers en opdrachten vanuit GGD GHOR Nederland. We moesten gelijk blijven lopen met andere GGD-regio's in Nederland. Het kan niet zo zijn dat in de ene regio de 60-jarigen al aan de beurt zijn, terwijl ze ergens anders net de 80-plussers beginnen te prikken”.

### Wijkgerichte vaccinatie-aanpak

In de zomer van 2021 had iedereen die wilde zijn eerste vaccinatie gehad. Vanaf dat moment kabbelen de vaccinaties door en komt de GGD even in rustiger vaarwater. “We sloten locatie Weert en Venray en braken het grote paviljoen in Venlo af. Tegelijkertijd kregen we de opdracht om de vaccinatiegraad te verhogen”, legt Maarten uit. Omdat we nu capaciteit over hadden en het intussen duidelijk was dat vaccins makkelijker te vervoeren waren, bood een wijkgerichte aanpak deze keer de oplossing. “In wijken met een lage vaccinatiegraad openden we pop-up locaties in buurthuizen, scholen en sportcentra. Ook waren we met mobiele units aanwezig in bijvoorbeeld maatschappelijke opvang- en asielzoekerscentra en bij accommodaties waar veel arbeidsmigranten wonen. In samenwerking met gemeentes en arbeidsorganisaties konden we zo nog een heleboel mensen vaccineren.”

[Lees verder >](#)



Vervolg >

## Boostercampagne

Eind september kwam de boostercampagne voor het eerst in beeld, waarbij werd aangegeven dat deze vanaf januari 2022 zou starten. Uiteindelijk waren Jaap, Maarten en hun collega's al in november 2021 bezig met de boosterprik. "In de landen om ons heen werd al volop geboosterd, waardoor de boostercampagne ook in Nederland in een stroomversnelling kwam", aldus Jaap. Op 19 november werden de eerste boosterprikken gezet bij 90-plussers in Limburg-Noord. De 300 prikken per dag werden er al snel 6.500. Het jaar werd afgesloten met bijna 9.000 boostervaccinaties per dag. "Al onze vaccinatie locaties waren weer open, op volle capaciteit. In december 2021 prikten we meer dan op de piek van de massavaccinatiecampagne. Het was onze opdracht om voor eind januari 2022 de hele Nederlandse bevolking van een booster te voorzien. In cijfers betekende dat, dat we in veertig dagen tijd negen miljoen prikken moesten zetten. Je mag dit met recht een historische vaccinatie-opdracht noemen. Een vaccinatiecampagne van deze grootte en in dit tempo, is er nog nooit geweest." Voor zo'n campagne is het alle hens aan dek. Niet alleen het extern ingehuurd personeel van onze samenwerkingspartners\*, maar iedereen binnen onze GGD en veiligheidsregio draait extra diensten. Servicemedewerkers, de brandweer, crisisbeheersing, ze zijn allemaal te vinden op de vaccinatie locaties. "Een enorme operatie, maar machtig mooi om het jaar zo samen af te sluiten", aldus Jaap.



## En verder...

Vaccineren liep als een rode draad door 2021. Maar er werden niet alleen maar prikken gezet! Testen was ook in 2021 nog een belangrijk onderdeel van het coronabeleid. Het verschil tussen beide is gigantisch. Een vaccinatie hoop je te krijgen, een test juist niet.

En laten we de aandacht van de landelijke politiek voor onze aanpak met restvaccins en de invoering van de QR-codes niet vergeten. Stuk voor stuk momenten die het afgelopen jaar tekenden.

**"Je mag dit met recht een historische vaccinatie-opdracht noemen: een vaccinatiecampagne van deze grootte en in dit tempo, is er nog nooit geweest."**

\* Zie kader 'bijzondere samenwerkingen'

# Tijdslijn vaccinatiecampagne Limburg-Noord

**8 december 2020**

Opdracht: GGD gaat vaccineren

**1 januari 2021**

Vaccinatie locatie Venlo gereed

**15 januari 2021**

Eerste 300 vaccinaties in Venlo

**8 februari 2021**

Vaccinatie locatie Weert gereed

**8 maart 2021**

Vaccinatie locatie Venray gereed

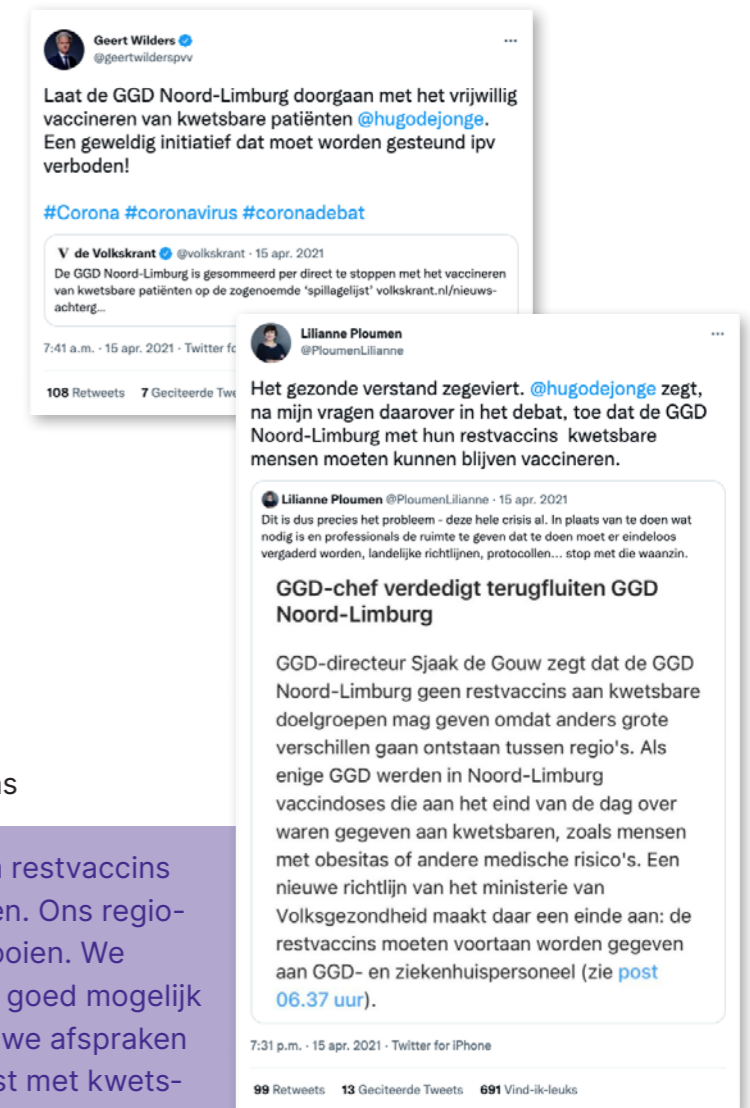
**22 maart 2021**

Vaccinatie locatie Roermond gereed

**15 april 2021**

Kamervragen naar aanleiding van Noord-Limburgse aanpak restvaccins

Landelijk gezien was het beleid om restvaccins aan vaccinerend personeel te geven. Ons regionaal beleid was om niets weg te gooien. We wilden alle beschikbare vaccins zo goed mogelijk terecht laten komen. Dus maakten we afspraken met huisartsen. Zij leverden een lijst met kwetsbare personen aan die nog niet aan de beurt waren voor hun vaccinatie. Als wij op het einde van een werkdag vijf spuiten over hadden, belden we mensen van die lijst op dat er een vaccinatie beschikbaar was. Hiermee hebben we uiteindelijk enkele honderden mensen eerder kunnen helpen. Dat is waarom we uiteindelijk vaccineren: om mensen te beschermen. Deze aanpak leidde tot kamervragen, omdat het leek alsof we het landelijk beleid niet volgden. Na tweets van bijvoorbeeld Geert Wilders en Marianne Ploumen ging de kamer overstag. We mochten op deze manier doorgaan!





## Week 23

Vaccinatiepiek: 8.000 vaccinaties per dag in Limburg-Noord

## 1 juli 2021

Ingebruikname digitaal coronacertificaat

Vanaf 1 juli 2021 hebben mensen een geldige QR-code nodig voor bijvoorbeeld reizen en evenementen. Omdat er door veel verschillende partijen is gevaccineerd (instellingen, huisartsen, GGD, enzovoorts) was een hele goede afstemming met het RIVM en koppeling van data nodig. Dit legde enorme druk op onder andere ons callcenter. Enerzijds door inwoners met individuele vragen, anderzijds door bijvoorbeeld horeca over de uitvoering.

## September/oktober 2021

Vaccinatieplaats Weert en Venray gesloten

## Najaar 2021

Wijkgerichte vaccinatie-aanpak

## 19 november 2021

Eerste boostervaccinaties

## December 2021

Heropening vaccinatieplaatsen

## Week 51 & 52 2021

Samenwerking met huisartsen, 44.000 extra boostervaccinaties in 10 dagen

## Week 52 2021

9.400 boostervaccinaties per dag in Noord-Limburg

## Vaccinatieplaatsen Limburg-Noord



### Venlo – Kazerneterrein Garnizoenweg 3 - Blerick

“Het voormalig kazernegedouw bleek met de oplopende aantallen niet zo praktisch en werd uitgebreid met een paviljoen van 2400 m2.”



### Venray – Poort van Limburg De Voorde 40 - Oostrum

“Een megagrote bedrijfshal. Hier liep het proces fluitend.”

## Pop-up vaccinatieplaatsen Limburg-Noord

- ⊕ GGD Vacc Arcen - Mobiele Unit
- ⊕ GGD Vacc Echt - AZC - Mobiel team
- ⊕ GGD Vacc Egchel - Mobiele Unit
- ⊕ GGD Vacc Inloop Altweerterheide - Bocholterweg 89
- ⊕ GGD Vacc Inloop Roermond Donderberg
- ⊕ GGD Vacc Inloop Venlo - Fontys - Tegelseweg 255
- ⊕ GGD Vacc Inloop Venlo - Stadskantoor Hanzplaats 1
- ⊕ GGD Vacc Inloop Venlo - Vastenavondkampstraat 73
- ⊕ GGD Vacc Inloop Venray - Brukske - Kiosk 5
- ⊕ GGD Vacc Inloop Weert - Moesel - Christinelaan 25
- ⊕ GGD Vacc Kazerne Venlo vrije inloop
- ⊕ GGD Vacc Limburg-Noord - Extra



### Weert – Poort van Limburg Werthaboulevard 1 - Weert

“Een prachtig zalencentrum met een fijne ontvangstruimte, goede binnentemperatuur en logische routing door het gebouw.”



### Roermond – Bedrijventerrein Merum Boven de Wolfskuil 12 – Herten

“In dit nieuw opgeleverd bedrijfspand ging het vaccineren goed. Wel hielden we een vinger aan de pols, omdat bij grote drukte de wachtrij voor de deur ontstond.”

- ⊕ GGD Vacc Maasbree - W&S - Mobiele Unit
- ⊕ GGD Vacc Mobiele unit LH Greenport
- ⊕ GGD Vacc Mobiele unit Maasbree
- ⊕ GGD Vacc Mobiele unit Venray
- ⊕ GGD Vacc Venlo - Mobiel team
- ⊕ GGD Vacc Voorde Venray vrije inloop
- ⊕ GGD Vacc Werthaboulevard Weert vrije inloop
- ⊕ GGD Vacc Wolfskuil Roermond vrije inloop
- ⊕ Vacc Roermond - Boven de Wolfskuil 12
- ⊕ Vacc Venlo - Garnizoenweg 3
- ⊕ Vacc Venray - De Voorde 40
- ⊕ Vacc Weert - Werthaboulevard 1



# Testen

De coronacrisis gaat gepaard met een hoop onzekerheid. Voor inwoners, want blijven jij en je naasten wel gezond? Houdt het kabinet de horeca, scholen en sportcentra open? Kun je gewoon blijven werken? Moet er misschien een vakantie geannuleerd worden? Maar ook voor onze medewerkers op de teststraat is onzekerheid het gevoel dat overheerst als ze terugdenken aan het afgelopen jaar.

Mark Faassen is projectleider Covid-19 testen en vanuit GGD Limburg-Noord uitvoerder van het landelijk beleid. “De teststraat is geen supermarkt waarvan je weet dat het op zaterdag drukker is dan op maandag. Je leeft continu met het idee dat het weleens druk kan worden. Dan is de grote vraag of je opschaaft of niet. Om zo’n keuzes te maken, heb je een sterk team nodig dat elkaar vertrouwt en volledig op elkaar is ingespeeld. Het afgelopen jaar bleken we voldoende wendbaar, waardoor we de crisis het hoofd weten te bieden en kunnen leveren wat inwoners van ons verwachten. Doordat het voor ons ‘gewoon’ is geworden, vergeten we bijna hoe bijzonder de opdracht is die we met z’n allen klaren. Ik ben enorm trots op onze teamprestatie. Geen uitdaging is ons te groot!”



## Hoge pieken en diepe dalen

Mark en zijn collega’s zien een sterke golfbeweging in het testgedrag van inwoners. Zo waren er in maart/april en het najaar van 2021 hoge pieken te zien en op andere momenten gedurende het jaar diepe dalen. “Het testgedrag van mensen heeft voornamelijk te maken met het landelijk beleid. Als er op een persconferentie wordt gezegd dat je een evenement mag bezoeken met een negatieve testuitslag, dan stijgt het aantal testen enorm.” Bij het open afschalen van testlocaties worden daarom landelijke richtlijnen gevolgd. Mark: “GGD GHOR Nederland geeft per kwartaal aan met welke test aantallen je rekening moet houden. Dat moet je dan ook gegarandeerd kunnen leveren.”

## Goed personeel is goud waard

Opschalen doen ze bij de teststraten in lengte, breedte of diepte. “De bestaande medewerkers kunnen harder werken, maar als we daarmee een grens bereiken, is het openen van meerdere testhokjes of het verruimen van de openingstijden een volgende stap. Daar is echter wel meer personeel voor nodig. Gelukkig hebben onze samenwerkingspartners een grote groep mensen achter de hand, die snel inzetbaar zijn. Het lukt ons in Limburg-Noord zelfs zo goed, dat we regelmatig voor liggen op wat landelijk gevraagd wordt. Goed personeel is goud waard in een crisis!”

## Eén team, één taak

Als de capaciteit op de testlocaties wordt afgeschaald, dan is er op dat moment testpersoneel

over. “We zetten deze mensen graag op andere onderdelen in, die op dat moment personeel nodig hebben. Sinds de zelftesten onderdeel uitmaken van het landelijke beleid, zien we bijvoorbeeld dat er aanzienlijk minder mensen naar de teststraten komen. Ons personeel wordt daarom actief ingezet bij de boostervaccinaties, want om die klus te klaren, is enorm veel mankracht nodig. Gelukkig stelt bij onze GGD en veiligheidsregio iedereen het gezamenlijk belang boven het eigen belang.

“Doordat het voor ons ‘gewoon’ is geworden, vergeten we bijna hoe bijzonder de opdracht is die we met z’n allen klaren.”

## Prognoses Omikron

Straks is het waarschijnlijk weer andersom en hebben de teststraten vaccinatiepersoneel nodig. “Prognoses gaan namelijk uit van 160.000 – 200.000 landelijke testen vanwege Omikron. Wat zou betekenen dat er bij ons op locatie zo’n 4.500 – 6.000 testen per dag plaats moeten vinden. Dat is meer dan we tot nu toe hebben gepresteerd. Op het moment dat de drukte rondom de boostercampagne afneemt, kunnen we het vaccinatiepersoneel op de teststraten inzetten. Zo blijven we elkaar helpen. Dat is teamwork!”



# Bijzondere samenwerkingen

Testen en vaccineren, we hadden het niet gekund zonder de intensieve ondersteuning van onze samenwerkingspartners. Maarten, Nadieh en Mark vertellen meer over deze samenwerking.



## Event Medical Service (EMS)

Event Medical Service is normaal gesproken verantwoordelijk voor de medische

hulpverlening bij evenementen door heel Nederland. Een grote en ervaren evenementenpartij dus. Al sinds het begin van de coronacrisis ondersteunen ze onze veiligheidsregio in de test- en vaccinatiestraten. Ze leveren medewerkers voor het medische gedeelte. Denk aan het controleren van identiteitsbewijzen, het uitvoeren van de tests en het zetten van de vaccinaties.

**Maarten Peeters (deelprojectleider/coördinator vaccineren GGD Limburg-Noord):** "Het is echt top wat EMS het afgelopen jaar heeft laten zien. Doordat er steeds doelgroepen tussendoor kwamen bij de vaccinatiecampagne, schommelden de aantallen enorm. Daar is geen personeelsplanning op te maken. Maar EMS bleef continu bijsturen en had de personele bezetting altijd onder controle."



## Munckhof Business Travel

Munckhof Business Travel is expert in zakelijke reizen.

Omdat er sinds begin 2020 extreem weinig zakelijke reizen plaatsvonden, viel een groot deel van de werkzaamheden van Munckhof weg. GGD Limburg-Noord ging in gesprek. Zij hadden een capaciteitstekort en Munckhof had personeel over. Vanaf dat moment voert Munckhof het volledige bron- en contactonderzoek uit voor GGD Limburg-Noord, ook nu er weer gereisd kan worden.

**Nadieh Wittenberg (procescoördinator GGD Limburg-Noord):** "Ik gaf samen met mijn collega's en Munckhof vorm aan het invoeren van het bron- en contactonderzoek. Mede door de inzet van Munckhof is het een efficiënt proces geworden. Samen blijven we de kwaliteit verbeteren. Dat is de kracht van werken met een externe organisatie. Ze gaan mee in de rollercoaster."



## Intelligent Security

Voor corona hield Intelligent Security zich vooral bezig met horeca- en

evenementenbeveiliging. De afgelopen twee jaar ontwikkelde het bedrijf zich in de veiligheid rondom COVID-19. Ook onze veiligheidsregio maakt graag gebruik van de diensten van deze 'grote jongen' in de evenementenwereld. Intelligent Security ondersteunt ons bij de inrichting van test- en vaccinatielocaties en houdt toezicht als deze in gebruik zijn. Zij zijn verantwoordelijk voor de veiligheid en beveiliging van bezoekers, producten, medewerkers en bedrijfsprocessen.

**Maarten:** "Met Intelligent Security haalden we kennis en een praktische mentaliteit in huis. Als je een paviljoen van 40x60 meter bouwt, dan komt de waarde van zo'n organisatie naar boven. Zij hebben contacten in de evenementenwereld, maken zo een bouwtekening en vragen offertes op. Ze hebben super gepresteerd en maakten ons leven een stuk eenvoudiger."



## Sanquin

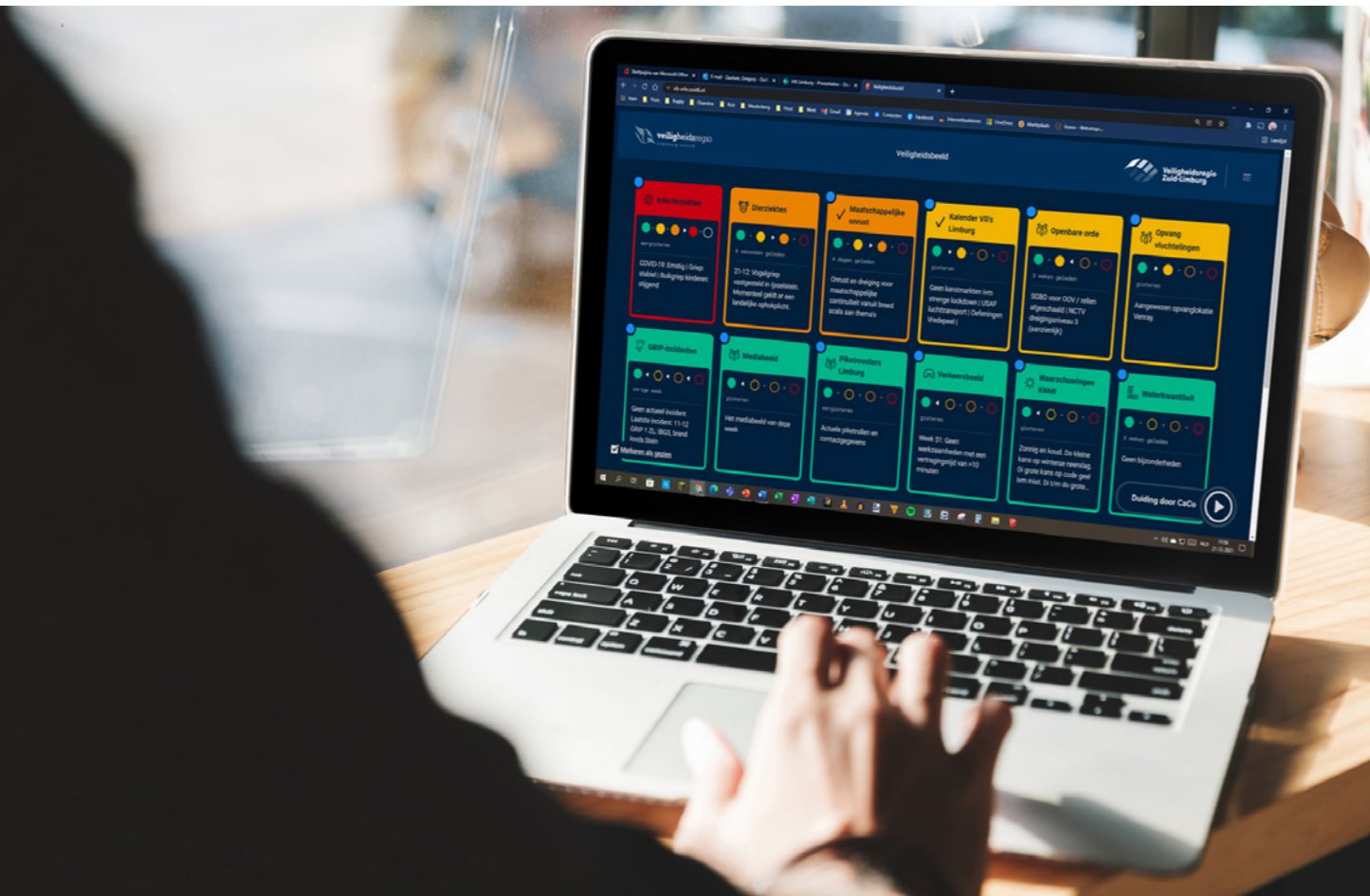
## Laboratoria (Sanquin Amsterdam en Synlab België)

Alle teststraten in Nederland krijgen

vanuit de Rijksoverheid laboratoria aangewezen die verantwoordelijk zijn voor het beoordelen van de afgenomen testen. De teststraten in Limburg-Noord werken samen met Sanquin Amsterdam en Synlab België. Naast het doorgeven van een testuitslag, is het lab bijvoorbeeld ook verantwoordelijk voor de planning rondom het ophalen van de buisjes en levering van het juiste afnamemateriaal.

**Mark Faassen (projectleider Covid-19 testen / uitvoerder landelijk beleid vanuit GGD Limburg-Noord):** "Met de laboratoria wordt regelmatig overlegd over hoe alle loopt. De klant moet zo snel mogelijk zijn uitslag krijgen. Dat is het belangrijkste. Daar gaat echter een heel logistiek proces aan vooraf, dat al loopt op het moment dat het staafje in het buisje zit. Materiaalgebruik en koerierstijden worden bijvoorbeeld afgestemd. Door dit nauwe contact voelt de samenwerking met Sanquin en Synlab niet als een opgedragen verplichting, maar als een waardevol wederzijds partnership. Heel prettig!"





# Data-analyse voor sneller ingrijpen bij risico's en rampen

**In 2019 startten de veiligheidsregio's in Limburg met het programma Veiligheids Informatie Centrum (VIC) Limburg. Dit programma wordt ondersteund met subsidie van de Provincie Limburg. Tegelijk ontstond op hetzelfde thema, met subsidie van het ministerie van Justitie & Veiligheid, een samenwerkingsverband van de zuidelijke zes veiligheidsregio's (Zuid6). In dit programma is onderzocht hoe de Veiligheidsregio Limburg-Noord en de hulpdiensten meer inzicht kunnen krijgen in de digitale gegevens over veiligheid. Hoe daarmee de veiligheid kan verbeteren en wat onze veiligheidsregio daarvoor moet doen. Dit wordt ook wel informatiegestuurde veiligheid (IGV) genoemd.**

“In een wereld die zo snel verandert, willen we niet wachten met verzamelen van informatie totdat iemand om hulp roept. Dat willen we, waar mogelijk, van tevoren doen. Als we dat goed doen, kunnen we eerder en sneller ingrijpen als we ergens risico's zien ontstaan. Misschien zelfs incidenten of crises voorspellen”, legt regisseur crisisbeheersing Gregory Zautsen uit.

## VIC fase 1 voltooid

De afgelopen periode voltooiden we de eerste fase van het programma. Dat leverde een samenwerkingswebsite op met een groot aantal proefproducten. Hiermee kunnen we informatiegestuurde veiligheid steeds verder vorm en inhoud geven. Dan hebben we het onder andere over:

- het beschikbaar stellen van gegevens voor een dynamisch verkeersbeeld;
- een videoknooppunt voor verzamelen en beschikbaar stellen van videobeelden;
- het beschikbaar stellen van actuele gegevens vanuit de meldkamer en een analyse van historische gegevens vanuit de meldkamer;
- inrichting van mediamonitoring;
- onderzoek naar, en dashboards voor, de veiligheidsbeleving in de maatschappij;
- een app als alternatief voor planvorming.

## Veiligheidsbeeld

Het meest trots zijn we op ons veiligheidsbeeld. In Limburg begonnen we hiermee in 2018. Als startpunt van onze werkweek. Het veiligheidsbeeld betreft een overzicht van de algemene veiligheidssituatie in de regio en de uitleg daarvan. Daarmee informeren we de (operationele) collega's. Maar schatten we ook in welke accenten in ons werk op de korte termijn nodig zijn om

risico's en trends aan te pakken. De laatste versie kwam in de samenwerking met Zuid6 tot stand. Daarmee wonnen we in de landelijke dashboard battle afgelopen jaar namens de zuidelijke regio's de 1e prijs. Maar we bereikten ook dat in deze regio's op een vergelijkbare manier bottom-up gewerkt wordt met en aan informatiegestuurde veiligheid.

## Fase 2: van VIC naar VIK

We presenteerden de resultaten van fase 1 bij de Gouverneur en het bestuur van de veiligheidsregio. Hoewel het in vrijwel alle gevallen gaat om proefproducten, ontvingen ze deze met enthousiasme. Ook de overtuiging dat we op de goede weg zijn, en dat dit programma een vervolg verdient, wordt breed gedeeld. Daarom is intussen een programma voor fase 2 opgezet. Hiermee hopen we in 2022 en 2023 met hulp van Provincie Limburg een vervolg te geven.

Eén van de geleerde lessen verwerkten we in de programmatitel. In fase 1 gingen we nog uit van een 'centrum', één fysieke plek waar veiligheidsinformatie bijeen wordt gebracht en geduid. De COVID-praktijk leerde ons anders. Fysiek wordt meer digitaal. En informatie zit bij veel partners en op verschillende niveaus in ons netwerk. Daarmee is er vooral behoefte aan een Veiligheids Informatie Knooppunt (VIK). Waar veiligheidsinformatie bij elkaar gebracht wordt. Dat vormt, samen met de doorontwikkeling van de proefproducten uit fase 1 en blijvend innoveren, de kern voor de volgende fase.



# Een bevlogen team

## Jeugdgezondheidszorg

Ieder jaar organiseert team Jeugdgezondheidszorg enkele vaccinatieweken voor de uitvoering van diverse vaccinaties uit het Rijksvaccinatieprogramma. De afgelopen twee jaar pakten we deze vaccinatieweken anders aan. We hebben ons improvisatietalent behoorlijk moeten aanspreken. Maar het is gelukt!

### Vaccineren in coronatijd

Al jaren huurden we grotere locaties in. Hier gaven we dan tussen de 1100 - 3400 vaccinaties per dag. Met een grote groep professionals die de handen uit de mouwen staken. Het is iedere keer een grote klus. Deze klus is, in coronatijd, niet minder omvangrijk. We organiseren het kleiner op onze eigen locaties. Op afspraak én met inachtneming van alle geldende coronamaatregelen. Zo voorkomen we te veel reisbewegingen, lange rijen én kunnen we de anderhalve meter afstand waarborgen. Het verloopt voorspoedig. Klanten en medewerkers zijn heel tevreden. De opkomst in de vaccinatieweken lijkt wat minder dan voorheen. Voornamelijk omdat we cliënten met klachten vragen niet te komen. We proberen ervoor te zorgen dat zij op een ander moment of tijdens een volgende vaccinatieweek aan de beurt komen.



### Organisatie een hele uitdaging

We vaccineren op vrijwel al onze locaties. Dat betekent dat we per locatie afspraken moeten maken over:

- extra schoonmaak
- openingstijden
- op de hoogte brengen van medegebruikers van het gebouw.

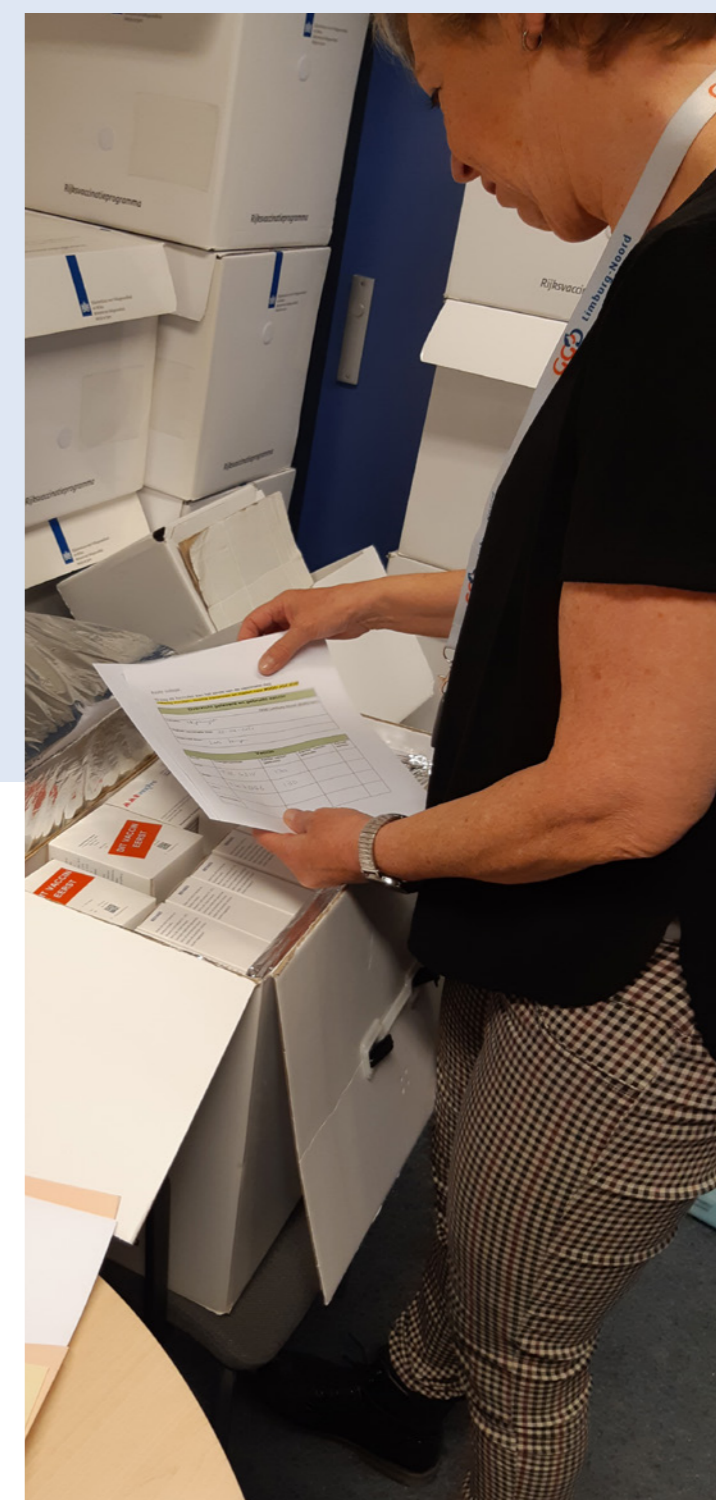
Ook het toe te dienen vaccin moet iedere dag naar negen of tien locaties verspreid worden. En wat over is komt weer terug. Hier komt een hele planning bij kijken. Iedere dag gaan er heel wat koelboxen met vaccin de weg op. Intussen is het bijna routine, omdat de COVID-19 omstandigheden langer aanhouden dan verwacht.

### Ambities

Het komende jaar kijken we hoe nu verder qua organisatie van de verschillende vaccinaties en doelgroepen. Wat we kunnen we leren van de massavaccinaties rondom Covid-19? Ook nemen we een kijkje bij andere organisaties. We streven naar een zorgvuldige, kostendekkende organisatie, met een hoge mate van klant- en medewerkerstevredenheid. En de hoogste vaccinatiegraad! Hoe mooi zou het zijn in de landelijke top-3 qua vaccinatiegraad te blijven, zoals ook in andere jaren. Misschien zelfs voor verschillende prikken op de eerste plek.

Onze medewerkers, zowel de uitvoerders als de ondersteuners bij dit proces, zetten iedere keer flink samen de schouders er onder. Het zijn lange dagen en volle weken. Dat naast al de andere taken die wij als Jeugdgezondheidszorg bevlogen oppakken. Daarom ook op deze plek een diepe buiging voor hen allen!

Op naar 2022 en alle uitdagingen waar we dan voor komen te staan.



“Hoe mooi zou het zijn in de landelijke top-3 qua vaccinatiegraad te blijven, zoals ook in andere jaren.”





# Natuurbrandbeheersing

**De grote natuurbrand op De Meinweg en tegelijkertijd de brand in de Deurnese Peel in april 2020, maakten de noodzaak van het verder werken aan natuur- en bosbrandpreventie duidelijk. De Meinwegbrand toonde aan dat de samenwerking tussen Nederlandse en Duitse brandweer, terreinbeheerders en de grensgemeenten functioneert. Het 'INTERREG V-A project Natuur- en Bosbrandpreventie' speelde een belangrijke rol. Het is van groot belang deze samenwerking de komende jaren voort te zetten. Dit te meer nu de risico's op natuur- en bosbranden als gevolg van de klimaatveranderingen toenemen.**

Bovengenoemd INTERREG-project rondde we eind 2020 af. Binnen dit project brachten we risico's op onbeheersbare branden voor de Mookerheide, Maasduinen, Meinweg (NL-D) en het Duitse Grenzwald in kaart. Naast scholing van natuurbeheerders, bosbeheerders en brandweerlieden over de risico's van natuurbranden voerden we maatregelen uit om deze gebieden brandveiliger te maken.

Afronden van het project betekende niet dat Provincie, gemeenten, veiligheidsregio en natuurbeheerders stil zaten.

### Schouw-app

In de Risicobeheersplannen namen we zaken op die we de komende jaren uitvoeren. Bijvoorbeeld het in orde brengen van bosvorming op de compartimentsgrenzen. Hiervoor is een app ontworpen om onder andere de kwaliteit van de compartimentsgrenzen digitaal vast te stellen. Daar waar blijkt dat deze (nog) niet voldoet, krijgt de eigenaar hiervan een melding.



### Handcrew Zuid-Nederland

Brandweer Limburg-Noord richtte samen met de vijf zuidelijke veiligheidsregio's een tweede handcrew op. Dit om mogelijke natuurbranden snel en effectief te bestrijden. Dit landelijke specialistische team ondersteunt de brandweer bij natuurbranden door het vuur in moeilijke begaanbare natuurgebieden te doven. Dit was een van de aanbevelingen na de grote natuurbranden in 2020. Alles is erop gericht om het team in april 2022, dus voor het natuurbrandseizoen, operationeel te hebben.



### Publieksvoorlichting

Ook op het gebied van publieksvoorlichting en Brandveilig Leven is er aandacht voor natuurbrandpreventie. Zo deed een masterstudent Gedragsverandering in 2021 zijn afstudeeronderzoek naar het effectief veranderen van onveilig parkeergedrag in natuurgebieden. Hiermee kan een natuurbrand (door auto's in hoog, droog gras) en het blokkeren van toegangswegen voor hulpdiensten voorkomen worden. Daarnaast is een Risk Factory-scenario over 'Omgaan met Natuurbrand' in ontwikkeling. Deze kunnen groep 8-leerlingen en senioren vanaf het voorjaar van 2022 beleven.

### Risico Index Natuurbranden

Om natuurbrandrisico's in kaart te brengen is in samenwerking met de Limburgse veiligheidsregio's, natuurbeheerders en gemeenten een Risico Index Natuurbranden (RIN) opgesteld. Deze geldt voor alle Limburgse natuurgebieden met een oppervlakte van meer dan dertig hectare. De hoogte van het risico bepaalt ook de geadviseerde (risicobeperkende) maatregelen (ofwel het voorbereidingsniveau) voor ieder natuurgebied. De uitkomst van deze RIN-analyse leggen we begin 2022 bestuurlijk voor.

### Bestuurscommissie Veiligheid

Burgemeester De Boer, van de gemeente Roerdalen, is Portefeuillehouder Natuurbrandbeheersing binnen de Bestuurscommissie Veiligheid. Zij vindt het belangrijk dat dit thema op de bestuurlijke agenda komt en blijft. Afgelopen maart stond Natuurbrandbeheersing op de agenda. Burgemeesters zijn hierover geïnformeerd en over de rol van hun gemeente de komende periode.

### Overbrugging

Om de resultaten van het INTERREG-project Natuur- en Bosbrandpreventie te borgen, de risico's van andere natuurgebieden in Limburg in kaart te brengen en een nieuw INTERREG V-A project 2022-2025 aan te vragen, vroeg Grenspark Maas-Swalm-Nette in samenwerking met Veiligheidsregio Limburg-Noord een, intussen toegekende, overbruggingssubsidie aan bij de Provincie Limburg.

Provincie Limburg vindt het belangrijk om de Limburgse natuur te beheren, te ontwikkelen en te beschermen. Natuurbranden hebben immers een grote impact op de biodiversiteit in de natuurgebieden.



# ‘Digitale ontwricting’ op de agenda

“Het beeld dat je het zelf goed voor elkaar hebt, is naïef.”

Het is woensdag 26 mei 2021 zeven uur als in de Risk Factory de lichten aangaan. Voor het eerst in lange tijd is het belevingscentrum weer echt in bedrijf. Vandaag komen geen kinderen of senioren over de vloer, maar verzamelen experts en ervaringsdeskundigen op het gebied van digitale ontwricting – cybercrime – zich voor een online event. ‘What the Hack’, een digitale netwerk dag georganiseerd door de twee Limburgse veiligheidsregio’s en de Politie. De Risk Factory is omgetoverd tot een tv-studio. Met initiatiefnemers Rikus van Santen en Falko ten Have blikken we terug op een dag vol nieuwe inzichten. “Het is niet de vraag óf we ooit slachtoffer worden, eerder wanneer. We moeten dit onderwerp serieuzer nemen.”

Digitalisering en de beschikbaarheid van informatie bieden enorme kansen. Tegelijkertijd maken ze onze samenleving kwetsbaar. Uitval van onze digitale systemen door een ongeluk of door een doelbewuste aanval kan een versturende of zelfs ontwrichtende uitwerking hebben op de maatschappij. Denk aan:

- de grootschalige KPN-storing
- het datalek bij GGD'en of
- de hack bij Maastricht University en Veiligheidsregio Noord- en Oost Gelderland.



## Jaarlijkse traditie

Juist vanwege die grote maatschappelijke invloed leek het Rikus en Falko een goed idee om het thema ‘digitale ontwricting’ stevig op de kaart te zetten. De jaarlijkse netwerk dag vormde de perfecte gelegenheid. Rikus: “Elk jaar organiseren we samen met Zuid-Limburg een netwerk dag.

Genodigden zijn bijvoorbeeld crisiscoördinatoren en leidinggevendenden van partnerorganisaties.” “In een crisis is een sterk netwerk een van onze belangrijkste troeven”, vult Falko aan. Je kunt veel sneller ‘to the point’ komen en zaken voor elkaar krijgen. Als je elkaar kent en vertrouwt.”



Het werd een digitale bijeenkomst. De Risk Factory werd getransformeerd tot tv-studio. Op het programma: het neusje van de zalm aan sprekers. Stuk voor stuk experts op het gebied van digitale ontwricting. En interactieve workshops. Het deelnemersveld bestond uit 140 personen:

- bestuurders
- Chief Information Security Officers (CISO's)
- operationeel leidinggevendenden en
- collega-crisisfunctionarissen van de organiserende partijen.

## Waardevol

“Wij - en met ons heel veel deelnemers - hebben veel geleerd over het thema. Dat horen we ook terug. Wat we ook zien: er is nog volop werk aan de winkel. Ook binnen onze eigen organisatie is er nog een wereld te winnen. Bijvoorbeeld door te oefenen op cyberrisico's en beter voorbereid te zijn op dreigingen en de maatschappelijke effecten. Samen met onze collega's van Veiligheidsregio Zuid-Limburg is er intussen een Multidisciplinaire Informatiekaart ontwikkeld. Een goed begin.”

## Wat kun je zelf doen?

Een van de belangrijkste conclusies is, dat iedereen een rol heeft bij digitale veiligheid.

- Het gebruiken van een sterk wachtwoord (of -zin);
- Het vergrendelen van je laptop;
- En natuurlijk het melden van verdachte mails bij het team ICT.

Kleine stappen die een belangrijke eerste verdediging zijn tegen cybercriminaliteit.



# Het ouderportaal

## Jeugdgezondheidszorg live

Op 1 maart 2021 realiseerden we een nieuwe mijlpaal binnen de jeugdgezondheidszorg. Maanden werkten we met verschillende medewerkers intensief aan de invulling van onze website: het ouderportaal. We stuurden ouders informatiefolders en bij een bezoek van de jeugdverpleegkundige lichtten we het ouderportaal nog eens toe.



Het ouderportaal is een digitale omgeving waar ouders via een beveiligde weg, via DigiD, toegang krijgen tot een gedeelte van het dossier van hun kind(eren) tot 12 jaar. In het ouderportaal vinden ouders informatie over de gezondheid, ontwikkeling en groei van hun kind(eren), evenals vaccinatieschema's.

Daarnaast kunnen ouders makkelijk afspraken op onze locaties inzien en wijzigen. Ook kunnen ouders rechtstreeks vragen naar het eigen jeugdgezondheidsteam sturen en digitaal vragenlijsten invullen ter voorbereiding op afspraken.

### Ouders meer in regie

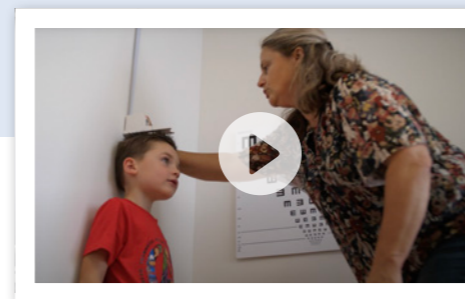
Het ouderportaal geeft ouders meer inzicht in het dossier van hun kind(eren) te hebben. Hierdoor geven wij ouders meer de regie in handen. Na de livegang van het ouderportaal zien wij dat ouders veel gebruik maken van de mogelijkheid om afspraken te verzetten en groeicurves van kinderen uit te printen. Hierbij kunnen ouders zelf uitgevoerde metingen invoeren. Dit ervaren zij als prettig.

Wij zijn heel blij met de livegang en de mogelijkheden die hierdoor aan ouders geboden zijn. Maar we zitten niet stil. Wij blijven het ouderportaal doorontwikkelen.

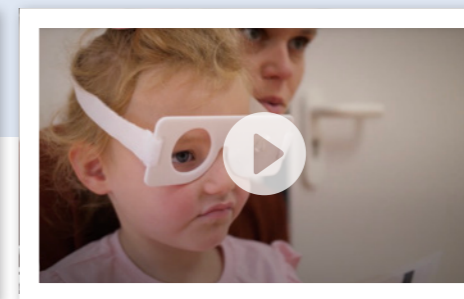
Zo hebben wij vorige maand drie mooie instructievideo's toegevoegd, waarmee we ouders en kinderen kunnen voorbereiden op diverse onderzoeken:

- > **gezondheidsonderzoek**
- > **ogentest**
- > **logopedie.**

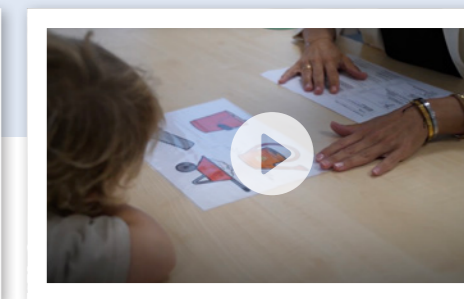
Met deze video's kunnen ouders en kinderen zich voorbereiden op de afspraak. Ook op deze meest recente doorontwikkeling zijn wij erg trots. We hopen in toekomst nog mooie aanvullingen in ons ouderportaal te realiseren.



> **Gezondheidsonderzoek**



> **Ogentest**



> **Logopedie**



# Brandweer Limburg-Noord op weg naar 2030

**De risico's in onze regio veranderen. Onder andere als gevolg van de energietransitie, schaalvergroting in het bedrijfsleven en landbouw, en ouderen die langer zelfstandig blijven wonen. Dat vraagt om een brandweerorganisatie die voorbereid is op deze veranderingen. Een brandweer die op kan treden bij de incidenten van de toekomst.**

De hoeveelheid en complexiteit van taken van de brandweer nam de afgelopen jaren sterk toe. Onze brandweermensen moeten kennis hebben van, en geoefend zijn op, een groot aantal verschillende onderwerpen. Denk aan:

- gebouw- en natuurbrandbestrijding
- incidentbestrijding gevaarlijke stoffen
- technische hulpverlening
- waterongevallen.

## **De behapbare basis**

Gelijktijdig is het aantal incidenten waarbij écht ervaring opgedaan kan worden, beperkt. Het is bijna onmogelijk dat iedere lokale brandweerpost elk incident zelfstandig kan bestrijden en hiervoor beschikt over de benodigde kennis en ervaring. Daarom hebben we in Limburg-Noord afgelopen jaar samen met de brandweerposten een basis takenpakket ontwikkeld dat we op de werkvloer aan het realiseren zijn: 'De behapbare basis'.

## **Specialistische teams**

Dit houdt in dat onze brandweerposten basisincidenten, incidenten die in onze regio het meeste voorkomen, zoals een woningbrand of verkeersongeval, vaker oefenen en zo meer routine en ervaring opdoen. Bij een complexer incident blijft de lokale post de eerste eenheid die ter plaatse gaat en de inzet opstart. Een specialistisch team komt bij deze incidenten ter plaatse om te ondersteunen met extra kennis, vaardigheden en middelen. Denk hierbij aan:

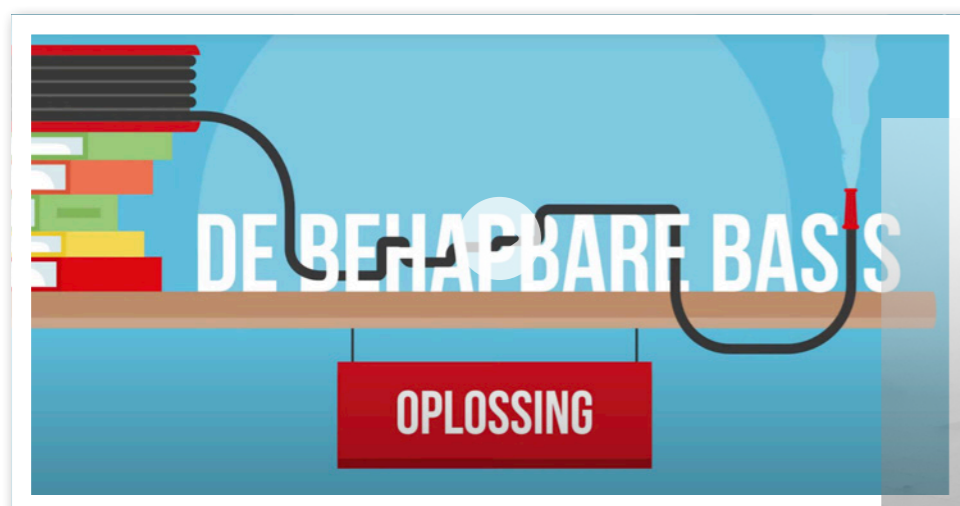
- een duikteam;
- een specialistisch hulpverleningsteam voor complexe ongevallen met vrachtwagens;
- een specialistisch brandbestrijdingsteam voor branden die moeilijk veilig bereikbaar zijn.

De specialistische teams worden hiervoor aanvullend opgeleid en getraind. Ze hebben andere middelen en doen meer praktijkervaring op.

De lokale brandweerpost en het specialistisch team lossen samen het incident op. De tijd waarbinnen de brandweer ter plaatse komt blijft hetzelfde. Door deze manier van werken leveren we brandweezorg die aansluit bij de maatschappelijke ontwikkelingen. Houden we het brandweerwerk in de toekomst behapbaar voor onze mensen en wordt het opleidingsprogramma niet te groot. Zo blijft het aantrekkelijker om bij de brandweer te werken, bijvoorbeeld als brandweervrijwilliger.

## **Focus in oefenprogramma**

In 2021 startten we met focus aanbrengen in het oefenprogramma. De eerste aanpassing in het materiaal zijn doorgevoerd. Zo is gekozen voor één type straalpijp en een vereenvoudiging van ons lagedruk-systeem. Voortaan hoeven onze mensen nog maar één type straalpijp te kunnen bedienen. Dit verhoogt de vaardigheden en vermindert de oefendruk. In 2022 gaan we verder om zaken waar mogelijk te vereenvoudigen. Gelijktijdig zijn de projecten gestart voor de oprichting van de specialistische eenheden voor brandbestrijding en hulpverlening.







# Hoogwater

## Een crisis binnen een crisis, maar we kropen door het oog van de naald

**Terwijl de Veiligheidsregio en GGD nog volop bezig zijn met hun coronagerelateerde taken, wordt op maandag 12 juli 2021 in Limburg-Noord de crisisorganisatie actief. Er wordt extreme regenval in Zuid-Limburg, de Ardennen en de Eifel verwacht. Deze zou leiden tot een forse stijging van de waterstanden in de Maas, zijrivieren en beken in Limburg. Hierdoor is afstemming met Veiligheidsregio Zuid-Limburg, de waterpartners, gemeenten en inwoners in Limburg noodzakelijk. Woensdag 14 juli wordt besloten tot een gecoördineerde aanpak (GRIP 4). Een grote crisis binnen de coronacrisis is een feit. Het waren intensieve en spannende dagen voor de medewerkers en inwoners van onze veiligheidsregio. Dinsdag 20 juli was de hoogwatergolf Limburg weer uit en werd de crisisfase afgeschaald. De nasleep duurde echter nog maanden voort...**

**“Trots op hoe iedereen er met elkaar de schouders onder heeft gezet. Trots op de samenwerking met waterpartners en gemeentes. Trots op de inwoners die allemaal op hun eigen manier wat betekend hebben.”**

“Tijdens een crisis als het hoogwater nemen veel collega’s in onze organisatie en bij gemeentes een andere rol aan”, legt Loek Smolenaars uit. “Deze medewerkers vervullen een functie in een van de crisisteams. Omdat deze rollen 24 uur per dag ingevuld moeten zijn, werken we in ploegendiensten. Normaal ben ik bijvoorbeeld adviseur bevolkingszorg & crisiscommunicatie. Maar nu was ik als informatiemanager operationeel team verantwoordelijk voor het stroomlijnen en publiceren van de juiste informatie naar alle kolommen en betrokken partners. Collega Xander Boers is van oorsprong jurist, maar functioneerde tijdens het hoogwater als operationeel leidinggevende voor de witte keten. En Twan Jacobs, afdelingshoofd preparatie bij Brandweer Limburg-Noord, kroop in de rol van regionaal operationeel leider op het regionaal crisiscentrum (RCC).”

Als we deze medewerkers vragen hoe ze de periode rondom het hoogwater beleefden, dan is het vooral een gevoel van trots. Trots op hoe iedereen er met elkaar de schouders onder heeft gezet. Trots op de samenwerking met waterpartners en gemeentes. Trots op de inwoners die allemaal op hun eigen manier wat betekend hebben. Elke medewerker heeft zijn eigen verhaal. Zijn of haar steentje bijgedragen aan een klein gedeelte van deze grote crisis. En die verhalen delen we graag in dit jaarverslag.

### **Loek Smolenaars blikt terug op de processen van bevolkingszorg en crisiscommunicatie**

Waar normaal gesproken het actiecentrum crisiscommunicatie alle communicatie tijdens een crisis verzorgt, is er bij deze crisis bewust voor gekozen om de communicatie met de inwoners over het hoogwater en eventuele evacuatie bij gemeentes neer te leggen. Loek: “Omdat er maar liefst dertien van de vijftien gemeenten in onze regio direct de gevolgen ervoeren van het hoogwater en de situatie overal anders was, was communicatie naar inwoners via de eigen gemeente veel logischer. Elke gemeente heeft zijn eigen draaiboek hoogwater uitgerold en uitgevoerd. Door regelmatig overleg met de gemeenten, regionale coördinatie op communicatieboodschappen en monitoring via een centraal systeem (LCMS), wisten wij in het Regionaal Crisiscentrum in Venlo waar iedere gemeente mee bezig was.” **De crisisorganisaties van bevolkingszorg en crisiscommunicatie worden normaal gesproken ingevuld door medewerkers van de gemeentes in de regio. Maar omdat al deze personen tijdens het hoogwater in hun eigen gemeente hard nodig waren, was het een extra uitdaging om continue bezetting te waarborgen.** “Daarom zijn andere veiligheidsregio’s in Nederland en externe bureaus benaderd om de gaten op te vullen. Daarbij werkten we met een aflossingsschema, omdat we vanaf het begin wisten dat er langdurige inzet nodig was. Ook mochten we gebruik maken van woordvoerders van de Provincie Limburg. Een waardevolle aanvulling in deze hectische periode.”

[Lees verder >](#)



Vervolg >

### Regionale communicatie vanuit Venlo

In het crisiscentrum in Venlo werd vooral de communicatie die voor de hele regio belangrijk was, voorbereid en gedeeld. Rampenzender radio L1 deelde dag- en nacht om het kwartier informatie. Ook werden communicatieboodschappen voorbereid voor de gemeenten. Veelgestelde vragen werden opgehaald uit de omgeving, waarna de antwoorden werden opgesteld en gedeeld met de gemeenten en andere partners. Ook werden er persconferenties georganiseerd vanuit het regionaal crisiscentrum, om zo alle inwoners gelijktijdig te voorzien van de laatste informatie en de media de gelegenheid te geven hun vragen te stellen.

**“Als je na een 24-uurs dienst naar huis rijdt en dan pas voor het eerst met eigen ogen ziet hoe hoog de Maas staat, dan is dat wel een bizar moment van besef.”**

### Een bizar moment van besef

Terugkijkend op het hoogwater is het de onwerkelijkheid die Loek het meest fascineerde. “Als je naar huis rijdt na een lange dienst en je ziet pas voor het eerst met eigen ogen hoe hoog de Maas staat: dan is dat een bizar moment van besef. Zeker wanneer je ziet dat inwoners langs de Maas bezig zijn met evacueren of het gereedmaken van hun woning. Terwijl aan de andere kant van de Maas ‘dagjesmensen’ met een stuk vlaai op het terras zitten. Als je bijna een hele dag en nacht aanwezig bent in het crisiscentrum, dan krijg je weinig mee van hoe het er buiten die muren uitziet.” Loek is supertrots op al zijn collega’s die ruim een week lang non-stop diensten draaiden. “Het was een aanslag op onze mensen. Maar iedereen zette zijn schouders eronder, zonder enig klagen of vermoeidheid.”



### Xander Boers vertegenwoordigde VRLN in het ziekenhuis met de evacuatie van VieCuri

“Op donderdag 15 juli zat ik met mijn gezin te eten toen een collega belde dat hij écht ondersteuning nodig had. Natuurlijk hield ik de ontwikkelingen rondom hoog water al enkele dagen nauw in de gaten, maar vanaf dat moment werd het echt: de mogelijke evacuatie van VieCuri werd mijn verantwoordelijkheid. Op zo’n moment laat je alles uit je handen vallen en ga je in ‘standje crisis.’” Xander rijdt naar VRLN, neemt contact op met de crisiscoördinator van VieCuri en nog dezelfde avond wordt er een spoedoverleg gepland. “Samen met de directie van VieCuri, de voorzitter veiligheidsregio Antoine Scholten en twee medewerkers van Waterschap Limburg hebben we - op basis van de informatie die het waterschap op dat moment beschikbaar had - besloten de evacuatie van het ziekenhuis voor te bereiden. Zoiets doe je niet zomaar, want bij zo’n evacuatie komt enorm veel kijken. Het gaat niet alleen om patiënten naar buiten brengen, goed overdragen en elders onderbrengen, maar ook bijvoorbeeld het verplaatsen van voorraden uit de kelder of het regelen van vrachtwagens om machines en apparatuur veilig te stellen hoort erbij.”

Omdat niemand kon garanderen dat de dijken het zouden houden, was evacueren de enige optie. “In 1993 en 1995 ben ik ook betrokken geweest bij het hoog water. Toen heb ik gezien hoe het ziekenhuis onbereikbaar werd en de kelders vol water liepen. Apparatuur ging verloren, verzorgend personeel werd met bootjes naar binnen gevaren... Dat wilden we deze keer koste wat kost voorkomen.”

### Evacueren in een stroomversnelling

Op vrijdagochtend neemt VieCuri het definitieve besluit: we gaan binnen 24 uur evacueren. “Het ziekenhuis wenste dat er iemand van de veiligheidsregio continu aanwezig was op locatie, dus ik voegde me al snel bij hun crisiscoördinator. Vanaf dat moment was ik direct aanspreekpunt. Zij gaven aan wat ze nodig hadden, ik regelde het. Vrijwel direct kwam ik voor de eerste uitdaging te staan: waar we eerder afgesproken hadden rustig aan te evacueren, fluctueerden de waterstanden en voorspellingen enorm. In plaats van zaterdagmiddag, moest het ziekenhuis vrijdag voor middernacht al leeg zijn. Het hele proces kwam in een stroomversnelling. Maar omdat ziekenhuismedewerkers gewend zijn aan crisissituaties, was ik ervan overtuigd dat we dit voor elkaar gingen krijgen.”

[Lees verder >](#)





Vervolg >

**Samen met de ambulancedienst richtte Xander zich op het ophalen van de patiënten.** “Ambulances uit het hele land kwamen om onze patiënten over te brengen en zelfs minister-president Mark Rutte was aanwezig. Dat is heel onwerkelijk. De parkeerplaats loopt vol met ambulances en je staat naast de hoogste bestuurder van Nederland, terwijl je het probleem (de Maas) niet eens ziet doordat er een dijk voor ligt. Maar als je hoort dat iemand drie uur heeft gereden om jou te helpen, dan voel je wel verbroedering. Je beseft dat je deze klus met z'n allen klaart.” **Uiteindelijk werden er 180 patiënten verplaatst naar verschillende Nederlandse ziekenhuizen.**

### Weer operationeel

Op zondag 18 juli kreeg VieCuri groen licht om opnieuw aan de slag te gaan en op dinsdag 20 juli was het ziekenhuis weer volledig operationeel. “Ook dat had nog heel wat voeten in de aarde”, legt Xander uit. “Alles wat hoog en droog was opgeborgen of zelfs was verplaatst naar een andere locatie, moest weer terug voordat het ziekenhuis weer patiënten kon ontvangen.

Maar daarnaast waren er ook praktische zaken die geregeld moesten worden, bijvoorbeeld het opruimen van zandzakken. “Door mijn direct contact met de veiligheidsregio, had ik binnen no-time 30 brandweermannen paraat. Die verbinding tussen de witte keten en andere partners vind ik mooi.”

### Van grote waarde

Naderhand beseft Xander pas dat hij 4 dagen volledig geleefd is. “Je gaat van ’s morgens vroeg tot ’s avonds laat door. Het is lang, heftig, je zit continu in spanning of alles gaat lukken en je slaapt weinig. Ik moest na afloop een paar dagen bijkomen, maar deze periode gaf me zoveel voldoening. Ik heb écht mijn steentje bijgedragen aan deze crisis.” Ook uit de evaluatie met VieCuri die achteraf plaatsvond, bleek dat Xander’s rol tijdens het hoog water van grote waarde is geweest. “Bij een volgende grote crisis neemt er daarom weer een vertegenwoordiger van VRLN plaats in het crisisteam van VieCuri. Korte lijnen met de politie, brandweer en defensie zijn belangrijk om in een hectische periode tóch het nodige geregeld te krijgen.”

**“Als je hoort dat iemand drie uur heeft gereden om jou te helpen, dan voel je wel verbroedering. Je beseft dat je deze klus met z'n allen klaart.”**



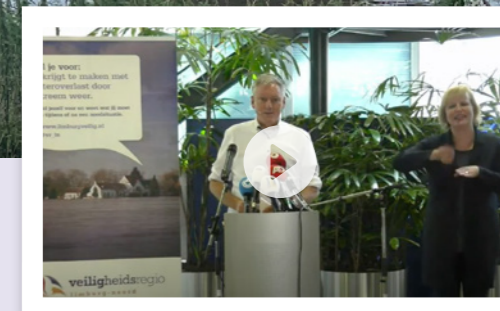
### Twan Jacobs stuurde het RCC aan tijdens de hoogwatercrisis

Twan Jacobs werd tijdens het hoogwater van juli 2021 samen met collega’s Leon en Roy aangesteld als regionaal operationeel leider. Hun taak? Richting geven aan de crisis en het regionaal crisiscentrum (RCC) aansturen.

“We noemden onszelf gekscherend de drie musketiers, maar wij volgden blindelings elkaars werkwijze op. Als ik een nachtdienst erop had zitten, gingen Roy of Leon verder waar ik gebleven was. En als ik de dag erna weer terugkwam op kantoor zag ik terug wat er de vorige dag was uitgedacht. We legden het ene na het andere puzzelstukje in elkaar. Een hele plezierige samenwerking.”

### Vooruit reageren

**Hoe Twan en zijn collega’s de aansturing rondom het hoog water aangepakt hebben?** “We regeerden vooruit. Hoogwater zie je gelukkig aankomen en daar hebben we optimaal gebruik van gemaakt. Met de informatie van onze watercollega’s, actuele standen, informatie, knelpunten, ontwikkelingen, denken we scenario’s met mogelijke dreigingen uit. Daardoor konden wij in het RCC verrassingen het hoofd bieden.



Ook de nodige structuur bracht houvast en rust in deze hectische dagen. Door elke dag om 12.00 uur en 17.00 uur een persconferentie te geven en een vaste vergaderklok in te laten stellen, wisten alle collega’s waar ze aan toe waren.”

[Lees verder >](#)

**“Hoogwater zie je gelukkig aankomen en daar hebben we optimaal gebruik van gemaakt.”**



Vervolg >

## Duidelijkheid en perspectief

Een ander belangrijk onderdeel van het takenpakket van een regionaal operationeel leider is de communicatie naar de betrokkenen. “Het is aan ons om duidelijkheid en perspectief te bieden aan inwoners en bestuurders. Wij gaven tijdstippen, verwachtingen en acties door aan burgemeesters. Zij baseerden daar vervolgens de communicatie naar de inwoners op. Daarbij hielden we goed in de gaten dat alle gemeenten evenveel aandacht kregen. Omdat het water passeert door de regio, moet je focussen op waar het hoogwaterplateau op dat moment is. In Echt was de Maas bijvoorbeeld al weg. Terwijl deze in Venlo nog moest komen. Maar in alle plaatsen hebben de inwoners onze inzet nodig.”



**“Door onze gezamenlijke keuzes bij de inzet van mensen, samenwerkingen, maatregelen en materiaal, hebben we een hoop ellende kunnen voorkomen. Daar mogen we onszelf best een schouderklopje voor geven.”**

## De natuur gaat zijn eigen weg

**Als je kijkt naar wat Limburg-Noord bedreigd heeft, dan zijn we er enorm goed vanaf gekomen.**

“Wat het hoogwater ons in ieder geval leerde, is dat je een crisis niet kunt voorkomen. De natuur gaat zijn eigen weg. Ook als je technisch alles goed doet, kan de uitkomst nog dramatisch zijn. Maar door onze gezamenlijke keuzes bij de inzet van mensen, samenwerkingen, maatregelen en materiaal, hebben we een hoop ellende kunnen voorkomen. En daar mogen we onszelf best een schouderklopje voor geven. Ons werk is onzichtbaar, maar ik ben ongelooflijk trots en blij, want Moeder Maas heeft ons, ondanks alle narigheid, gematst. De waarschuwingen en evacuaties van grote gebieden waren niet voor niets. We kropen echt door het oog van de naald. Als de dijken waren gebroken, was de uitkomst heel anders geweest...”

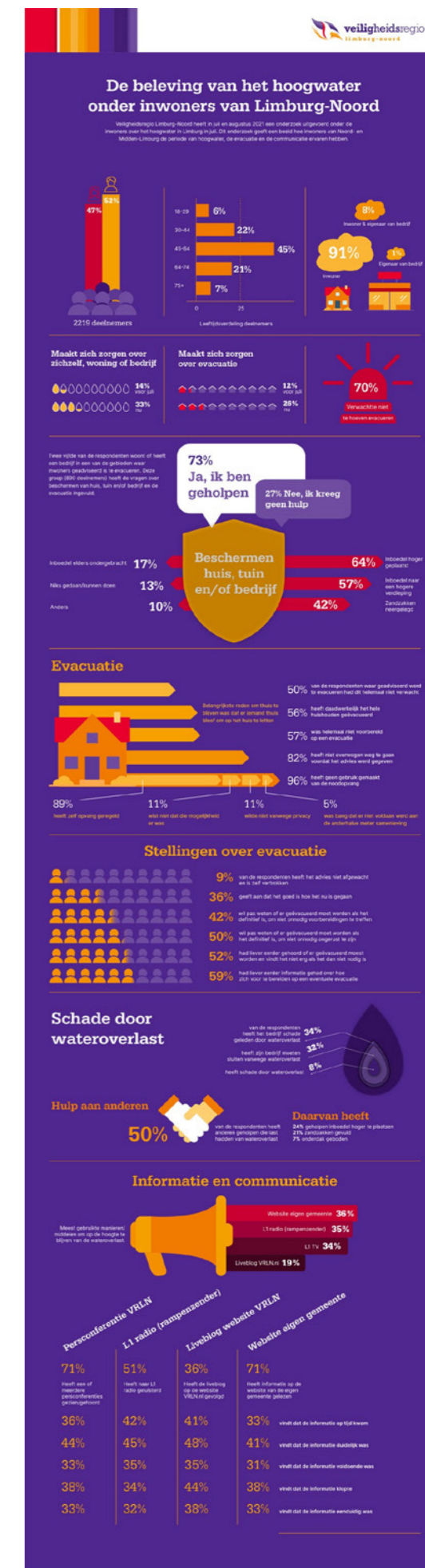


Wij vinden het belangrijk om te weten hoe onze inwoners de periode van het hoogwater, de evacuatie en de communicatie eromheen hebben ervaren. Daarom voerden we een belevingsonderzoek hoogwater uit. Er waren 2.219 deelnemers uit dertien gemeentes. Het eindcijfer, een 6,7, geeft aan dat we veel goed hebben gedaan. Maar biedt ook zeker ruimte voor verbetering bij een volgende crisis.

Wat opvalt in het onderzoek is, dat een groot deel van de mensen niet had verwacht dat ze daadwerkelijk geëvacueerd moesten worden. We hebben diep respect voor de grote mate van zelfredzaamheid en behulpzaamheid in onze veiligheidsregio, die daarop volgde. 73% van onze inwoners kreeg hulp van anderen tijdens het hoogwater. Maar liefst 96% geeft aan dat ze geen gebruik hebben gemaakt van centrale opvanglocaties. Dat betekent dat al deze mensen terecht konden bij familie of vrienden. Tel daarbij op dat mensen vrijwillig zandzakken vulden, nooddijken bouwden, slaapplekken beschikbaar stelden voor vreemden en achteraf hielpen met opruimen. We kunnen onze inwoners alleen maar een groot compliment geven voor hun inzet en betrokkenheid! Waar een kleine provincie groot in kan zijn...

Lees hier het volledige onderzoek of de samenvatting.

- Onderzoek
- Samenvatting





# Tijdlijn hoogwater Limburg-Noord

Bekijk de tijdlijn van  
minuut tot minuut

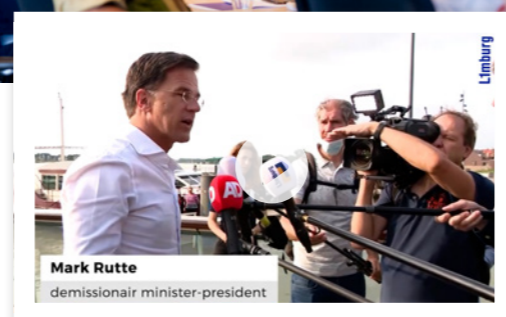
## 14 juli 2021

GRIP 4 van kracht

## 15 juli 2021

- Start evacuatie van de wijken aan de noord- en zuidzijde van de Hambeek in Roermond
- Start evacuatie van twee wijken in Echt-Susteren
- Start ondersteuning defensie
- Sluiting Designer Outlet Roermond
- Limburg wordt door het kabinet officieel tot rampgebied benoemd.

Het kabinet heeft de overstromingen in Limburg bestempeld als officiële ramp, wat betekent dat de 'Wet tegemoetkoming schade bij rampen' vanaf nu geldt. "Dat is prettig voor bestuurders, bedrijven en inwoners, omdat zij aanspraak kunnen maken op hun verzekering en vergoedingen vanuit de Rijksoverheid", verklaart Twan. "Het verandert onze inzet niet. Maar geeft wel een hoop rust en duidelijkheid. De politieke betrokkenheid en bezoeken van bijvoorbeeld premier Mark Rutte en Minister Grapperhaus (Justitie en Veiligheid) waren hartverwarmend."



## 16 juli 2021

- L1 radio ingesteld als officiële rampenzender
- Start evacuatie VieCuri Venlo
- Start diverse evacuaties bij de dijkringen rond en vanaf Venlo naar de noordelijke gemeenten
- De van oorsprong korte hoogwatergolf, blijkt een meerdaags hoogwaterplateau met als gevolg dat dijken verzadigd raken en steeds kwetsbaarder worden.

## 17 juli 2021

Opstellen terugkeerscenario's

## 18 juli 2021

- Na het passeren van het hoogwaterplateau vinden dijkinspecties plaats
- Inbedrijfstelling VieCuri Venlo

## 19 juli 2021

- Ondersteuning defensie komt ten einde
- Opstart beroepsvaart

## 20 juli 2021

- Afschaling naar GRIP 2
- Aanstelling coördinatieteam nafase
- VieCuri operationeel

## 2 augustus 2021

Verantwoordingsverslag aanpak hoogwater beschikbaar

Om verantwoording af te leggen over het gevoerde beleid tijdens het hoogwater, stelde Antoin Scholten (voorzitter Veiligheidsregio Limburg-Noord) naderhand een verantwoordingsverslag aanpak hoogwater op.





# Webinar 'Rookmelders redden levens'

Als aftrap van de landelijke campagne 'Rookmelders redden levens' organiseerde Brandveilig Leven op 5 oktober 2021 een webinar over dit thema. Dit in samenwerking met de afdeling Risicobeheersing. Het doel van dit webinar was eigenaren van koopwoningen voor te bereiden op de rookmelderplicht die in juli 2022 ingaat.



## Succesvol

Het webinar was een succes om meerdere redenen. Allereerst kwam het tot stand in samenwerking met onze vijftien gemeenten. Burgemeester Monique de Boer-Beerta van de gemeente Roerdalen opende het webinar. Verder bleken bij de start dat niet alle deelnemers rookmelders in huis hadden. Maar aan het einde gaf iedereen aan dat ze rookmelders gingen aanschaffen en ophangen. Ook wilden deelnemers dit webinar met vrienden en familie bespreken.

Voor ons was dit een mooi voorbeeld van hoe wij digitaal onze boodschap over kunnen brengen op inwoners. Daarnaast willen we vaker zo iets organiseren. Te starten met een webinar over koolmonoxide in februari.

Tijdens dit webinar namen we ongeveer tachtig inwoners mee in:

- het belang van rookmelders;
- de beste plek voor rookmelders;
- het testen en onderhouden van rookmelders;
- de verschillende soorten rookmelders;
- de rookmelderplicht.

Veel deelnemers stelden ook vragen.



# Zinvol samenwerkingsverband met woningcorporaties

Sinds 2016 overleggen de woningcorporaties in Limburg-Noord met onze veiligheidsregio. We willen de samenwerking op elkaar afstemmen en zien dit als een zinvol bondgenootschap. Dit afstemmen gebeurt zowel op het gebied van crisisbeheersing en zorgcontinuïteit bij een incident als bij de brandweezorg.

Tijdens een calamiteit weten de operationele diensten van de woningcorporaties elkaar intussen, met tussenkomst van de Meldkamer Brandweer, prima te vinden. De lijntjes zijn kort. Ook in de nazorg. Bijvoorbeeld bij voorlichting aan bewoners na brand. Hier boekten we gezamenlijk goede resultaten.

## Digitaal platform informatie-uitwisseling

Intussen hebben we met de woningcorporaties een periodiek overleg dat in 2021 is uitgebreid met een vertegenwoordiger vanuit de politie. Vanaf 2022 sluit er een vertegenwoordiger vanuit de brandweer van Veiligheidsregio Zuid-Limburg aan. Zes keer per jaar bespreken we verschillende onderwerpen, vragen en thema's. Voor de deelnemers is er een afgeschermd digitaal platform. Hierop kunnen zij alle beschikbare informatie, actualiteiten en belangrijke data vinden en plaatsen.

Juist dat delen van informatie en oplossingsrichtingen maakt dat we een gedragen oplossing vinden. In een tijd waarin de bewonersgroepen vergrijzen en de regelgeving op diverse vlakken wijzigt, heeft deze wijze van samenwerken een absolute meerwaarde. Dit bondgenootschap leidt tot bewustwording van de problemen bij alle deelnemers.

## 0-meting

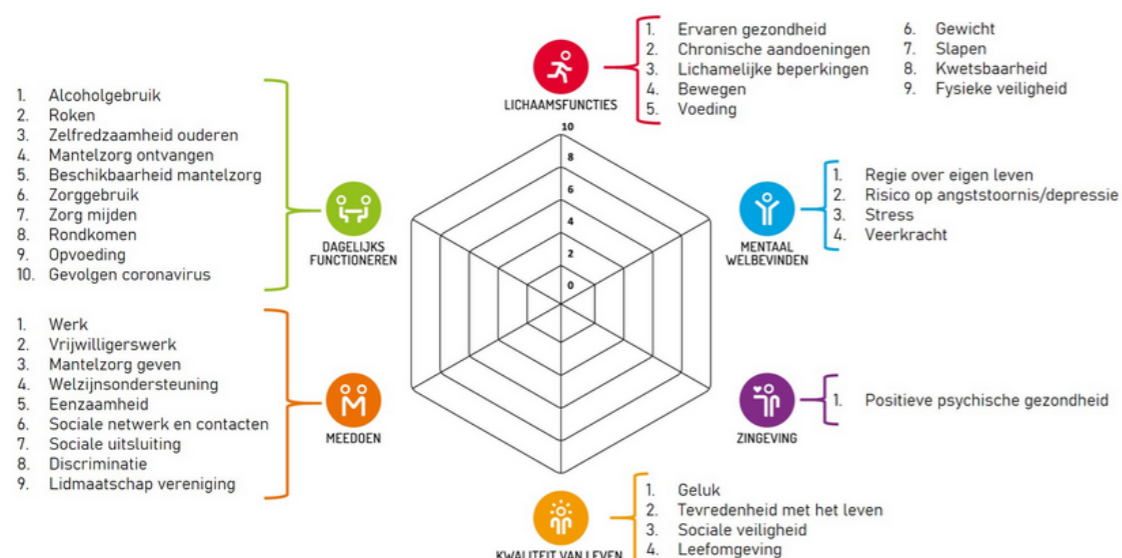
De woningcorporaties deden onder begeleiding van een externe partij een 0-meting. In deze 0-meting is gekeken of en in welke mate de (brand)veiligheid in de 'genen' van de organisatie, de panden en de bewoners zit. Dit gaat van beleid tot uitvoering. En van financiën tot strategie en visie. De resultaten van deze 0-meting zijn voorzien van adviezen. Hiermee kan de woningcorporatie de onderwerpen, processen en/of methodes verbeteren.

## Afspraken proef brandveiligheid

Eind 2021 startten wij een proef met woningcorporatie 'Wonen Limburg'. Dit om te komen tot een overeenkomst waarin met name het toezicht en controle op brandveiligheid een gezamenlijke invulling krijgt. Maar ook dat eventuele tekortkomingen planmatig en in afstemming met de gemeentes worden opgepakt en verbeterd. Vanuit team Brandveilig Leven worden op dit moment alle gebouwbeheerders van Wonen Limburg getraind als 'ambassadeur'. Zo kunnen zij in 'hun woongebouw' snel (brand)onveilige situaties herkennen en bewoners adviseren.



# De gezondheid van onze inwoners



## Resultaten Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen

In het najaar van 2020 nam team onderzoek van de GGD de vierjaarlijkse 'Gezondheidsmonitor Volwassen en Ouderen' af. De resultaten van dit onderzoek deelden we in 2021 met onze gemeenten via een interactief dashboard.

Uiteraard is er aandacht besteed aan de invloed van corona op de gezondheid en het (gezondheids)gedrag van onze inwoners. De thema's uit onze Gezondheidsmonitor zijn ingedeeld volgens de pijlers van Positieve Gezondheid (zie afbeelding). De gevolgen van het coronavirus zijn te vinden onder 'Dagelijks functioneren'. De resultaten van dit onderzoek zijn te raadplegen op ons Kennisplein, via de tegel Volwassenen 18+. Hoewel er voortuitgang geboekt is op thema's zoals roken en alcoholgebruik, geven veel van onze inwoners aan dat zij minder bewegen en meer stress ervaren door de coronacrisis. Ook stijgt nog steeds het percentage mensen met overgewicht of obesitas. Eind 2021 zijn met alle gemeenten de resultaten op lokaal niveau besproken. Daarnaast zijn er een provinciale rapportage en lokale rapportages per gemeente beschikbaar.



## Extra Gezondheidsmonitors

In het voorjaar van 2021 werden landelijke middelen vrijgemaakt voor de afname van een aantal extra Gezondheidsmonitors. Hiermee monitoren we welke impact corona heeft op onze gezondheid op de korte en langere termijn.

## Tijdschema afname Gezondheidsmonitors 2019-2024

2019	Gezondheidsmonitor Jeugd 13-16 jaar (regulier)
2020	Gezondheidsmonitor Jeugd Volwassenen en Ouderen 18+ (regulier)
2021	Gezondheidsmonitor Jeugd 13-16 jaar (extra)
2022	Gezondheidsmonitor Jongvolwassenen 18-25 jaar (extra) Gezondheidsmonitor Jeugd Volwassenen en Ouderen 18+ (extra)
2023	Gezondheidsmonitor Jeugd 13-16 jaar (regulier)
2024	Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen 18+ (regulier)

## Afname Corona Gezondheidsmonitor Jeugd 2021

In oktober en november 2021 was de afname van de extra Corona Gezondheidsmonitor Jeugd onder middelbare scholieren in heel Nederland. In onze regio namen 26 scholen deel. Samen goed voor circa 7.200 ingevulde vragenlijsten (landelijk circa 130.000 deelnemers). Zowel traditionele thema's over leefstijl, als ook corona-specifieke vragen kwamen uitgebreid aan bod. Door de resultaten te vergelijken met de voorgaande meting (eind 2019) ontstaat er een goed beeld van de impact van corona op het brede welzijn van jongeren. De resultaten op schoolniveau delen we begin 2022 met de scholen. In mei 2022 publiceren we alle resultaten op landelijk, regionaal en gemeentelijk niveau.

## Panelonderzoek corona

Vanaf het begin van de coronapandemie is het team onderzoek betrokken bij het landelijke en regionale panelonderzoek naar gedrag en welbevinden tijdens corona. De GGD'en voeren dit onderzoek samen met het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) uit. Dit om in kaart te brengen welke invloed het virus heeft op



het welzijn en gedrag van onze inwoners. En hoe zij denken over de maatregelen vanuit de overheid.

In 2021 vonden er in totaal negen metingen plaats. Hiervan zijn er vier op regionaal niveau geanalyseerd. Deze regionale resultaten zijn samengevat in de factsheets panelonderzoek corona. Uit de laatste meting van het panelonderzoek (eind november 2021) blijkt dat inwoners steeds minder vertrouwen hebben in het coronabeleid van de overheid. Maar ook dat zij vaker een (zelf)test uitvoeren. Daarnaast leven ze de gedragsregels beter na ten opzichte van voorgaande metingen.



# Risico's en risicobeleving door inwoners

Onze veiligheidsregio heeft als een van haar taken het 'voorbereiden op crises en rampen'. Het begint met het maken van een analyse van risico's in Limburg. Risico's variërend van een kerncentrale tot extreem weer. De risico's worden beoordeeld door experts. Zo ontstaat een prioritering van risico's die worden aangepakt. Er worden plannen gemaakt en maatregelen genomen om deze risico's te beperken, hulpdiensten voor te bereiden en inwoners te informeren. Iedere vier jaar wordt door de Veiligheidsregio Limburg-Noord en Limburg-Zuid een risicoprofiel opgesteld (bijlagen). Als Veiligheidsregio Limburg-Noord willen we groeien om van één keer per vier jaar een risicobeeld te hebben, naar een actueel en continu beeld van (relevante) risico's.



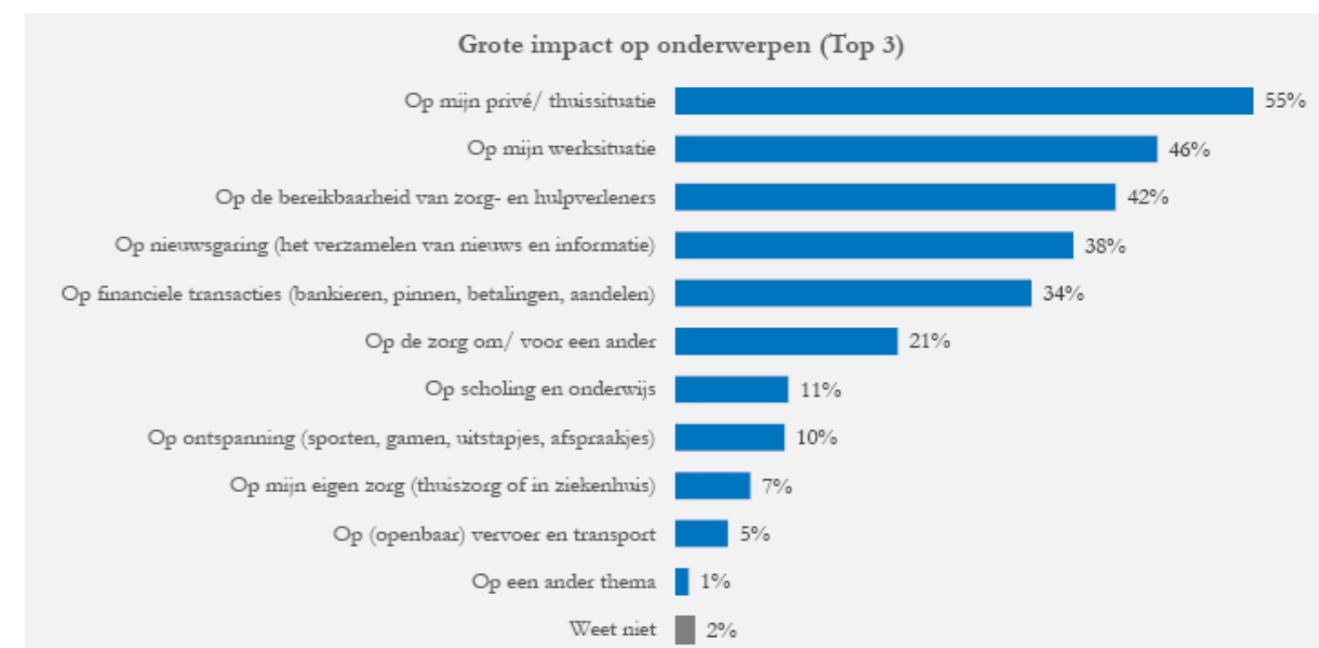
“De beleving van de inwoner doet er toe”, stelt Antoine Dirks, projectlid van het onderzoek naar de risicobeleving. “Als eerste geeft het inzicht óf er verschil zit tussen de mening van experts en de beleving van de inwoner. Daarna kunnen we bepalen hoe we dit verschil kleiner kunnen maken. Bijvoorbeeld door extra maatregelen te nemen. Of door de inwoner beter te informeren en handelingsperspectief te bieden.”

## Beleving risico's door inwoner

Als proef deden beide veiligheidsregio's in Limburg een provinciebreed onderzoek naar de beleving van risico's door de inwoner. Het onderzoek heeft twee onderdelen:

- 1) alle risico's uit het risicoprofiel worden door inwoners geprioriteerd;
- 2) er wordt een thema gekozen dat verder wordt uitgediept.

In 2020 is gekozen voor het thema 'natuurbrand'. In 2021 voor 'uitval informatie en communicatietechnologie'(ICT).



Inwoners krijgen vragen als:

- Wat doe je?
- Hoe wil je gewaarschuwd worden?
- Wat zijn de gevolgen? En hoe ernstig zijn die, voor Limburg, of voor jezelf?
- Welke maatregelen kun je treffen? Welke heb je zelf getroffen?

## Geslaagde proef

De onderzoeken leverden veel op. De uitkomsten van het onderzoek naar natuurbrand leverden extra informatie op over vragen die er leven en wat mensen doen. Deze informatie is verwerkt in de communicatiecampagne over hoe je brand kunt voorkomen. En hoe je veilig weg kunt komen. Voorbeelden van campagnemateriaal zijn de volgende filmpjes:

- Voorkomen van natuurbrand
- Veilig vluchten bij natuurbrand

Het onderzoek naar de uitval van ICT leverde informatie op over wat de mensen zelf doen. Hoe ernstig de gevolgen worden ervaren. En welke maatregelen er (kunnen) worden genomen. Daarmee is de proef geslaagd. Het is duidelijk dat het panelonderzoek meer inzicht oplevert.

## Hoe verder?

De panelonderzoeken zijn door een klein projectteam uitgevoerd. De eerstvolgende stap is het bekijken van de resultaten door andere collega's voor onder andere data-analyse en communicatie. Ook beleidsmakers die aan de slag gaan met het volgende risicoprofiel kijken mee hoe de ervaringen kunnen worden gebruikt. Daarmee zijn we nog niet klaar. We hopen in het volgende jaarverslag met een vervolg te komen!



# Nieuwe scenario's

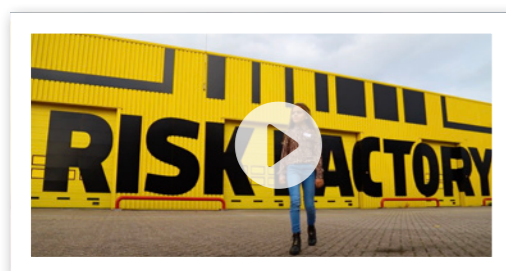
## Risk Factory

**Onze Risk Factory is een belevingscentrum. Hier kunnen leerlingen uit groep 8 en senioren risicosituaties op het gebied van veiligheid en/of gezondheid beleven. Met realistische en interactieve scenario's, zoals brandgevaar, phishing of cyberpesten, verkeersveiligheid, groepsdruk, 112 bellen en (positieve) gezondheid ervaren ze (on)gezondheid en (on)veiligheid. Ze leren ook hoe te handelen. Levenschte ervaringen veranderen de kijk op risico's. En dat geeft zelfvertrouwen om, als het er echt op aankomt, de juiste beslissingen te nemen.**



Twee video's voor een sfeerimpressie van de Risk Factory:

- voor basisschoolleerlingen groep 8
- voor senioren.



Om te blijven aansluiten bij de doelgroepen én in te spelen op maatschappelijke ontwikkelingen, is het nodig dat de Risk Factory zich doorontwikkelt. Dit jaar zijn drie nieuwe scenario's toegevoegd aan het aanbod:

- Noodsituaties
- Online weerbaarheid
- 'Voor wat, hoort wat...'

### Noodsituaties

Bij het scenario 'noodsituaties' staat het leren over noodsituaties (een ramp, een crisis en grote ongevallen) centraal. En daarmee het daadwerkelijk beleven van hoe je dan het beste kunt handelen. Zowel leerlingen als senioren beleven dit scenario vanaf september 2021 in de Risk Factory. De ontwikkeling van het scenario kwam tot stand door een samenwerking tussen Veiligheidsregio Limburg-Noord, Brandweer Limburg-Noord, Ambulancezorg Limburg-Noord en Politie Limburg.

### Online Weerbaarheid

Het nieuwe scenario 'Online weerbaarheid' is sinds september door basisschoolleerlingen te beleven. Dit gebeurt door middel van een Virtual Reality game. Het is een belangrijk toevoeging, omdat juist in dit scenario gezondheid en veiligheid bij elkaar komen. Het gaat heel concreet over shame sexting. Dit is het maken of verspreiden van seksueel getinte foto's of filmpjes zonder toestemming. Het nieuwe scenario maakt tieners op een interactieve en aansprekende manier bewust van de risico's en impact daarvan. Het scenario is in samenwerking met het Ministerie van Justitie en Veiligheid, Politie, GGD, Provincie Limburg en de andere Risk Factories in Nederland ontwikkeld.

**Niki Donné** (Sociaal Verpleegkundige Seksuele Gezondheid bij onze GGD): "Digitaal flirten is heel normaal. Het hoort tegenwoordig bij de seksuele ontwikkeling van jongeren. Belangrijk is wel dat iedereen zich erbij op zijn gemak voelt. In mijn werk zie ik helaas regelmatig slachtoffers van shame sexting. Meestal tussen de 14 en 18 jaar. Stuk voor stuk geven ze aan dat ze zich niet bewust waren van de gevolgen die het doorsturen van een naaktfoto met zich mee kan brengen. Denk bijvoorbeeld aan imagoschade. Ook staan jongeren er vaak niet bij stil dat een relatie uit kan gaan. Foto's die ooit met wederzijdse toestemming zijn gemaakt, voelen dan ineens heel vervelend. Met het nieuwe scenario bij de Risk Factory bereiden we leerlingen van groep 8 voor op wat

komen gaat. Zij staan op de drempel van hun puberteit. Door hen te laten ervaren wat er kan gebeuren met naaktfoto's, voorkomen we slachtoffers op latere leeftijd."



Van de lancering van het scenario 'Online weerbaarheid' is een video gemaakt. Ook het jeugdjournaal en L1 maakten er een item over.

- Wat moet je doen als je een naaktfoto krijgt? (NOS Jeugdjournaal)
- VR-bril moet leerlingen weerbaar maken tegen shame sexting (1Limburg).

### 'Voor wat, hoort wat...'

Het scenario 'Voor wat, hoort wat...' gaat over het herkennen en ervaren van gevaren en gevolgen van criminele activiteiten. Dit scenario is speciaal ontwikkeld voor basisschoolleerlingen van groep 8. Hoe gaan leerlingen om met, op het eerste oog wellicht onschuldige, verzoeken? Het scenario ontvouwt zich op een herkenbare en laagdrempelige manier voor de leerlingen. Wat kunnen ze zelf doen? Hoe kunnen ze anderen helpen? Dit scenario is in samenwerking met het Regionale Informatie- en Expertise Centrum (RIEC) Limburg tot stand gekomen. Kim Wetjens (Programmamanager Task Force Jeugdige Ondernemers/RIEC): "Dit scenario maakt groep 8-leerlingen bewust van en weerbaar tegen ondermijnende criminaliteit. En speelt daarmee een belangrijke rol in onze preventieve aanpak richting jeugdige ondernemers". Over dit scenario maakten we de video 'Voor wat, hoort wat...'



# N<sup>4</sup> een nieuwe snelweg?

## Ja, naar grensoverschrijdende samenwerking!

Donderdag 16 september zag 'N tot de macht 4', het Netwerk Nederlands Noordrijn-Westfaals Niet-politiegerelateerd crisismanagement tijdens een digitale kick-off het levenslicht. Er is geen nieuw asfalt gelegd om van A naar B te komen. Maar wel een snel(lere) weg naar grensoverschrijdende samenwerking. Dit om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op een incident dat landsgrenzen negeert. Of effecten heeft op ons buurland. Hoe belangrijk dat is, hebben de coronapandemie, de Meinwegbrand (april 2020) en de watersnoodramp Maas (juli 2021) ons wel geleerd. Die stelden niet alleen onze veiligheidsregio, waterschap en andere hulpdiensten, maar ook de Duitse en Belgische evenknieën en hun crisismanagement op de proef.



### Euregionale samenwerkingsovereenkomsten

Er wordt al geruime tijd aan de internationale weg getimmerd. Er zijn verdragen tussen landen gesloten. 'Euregionale' samenwerkingsovereenkomsten tussen onze veiligheidsregio met aangrenzende Kreisen in Noordrijn-Westfalen (NRW) en met hulpverleningszones in België. Maar met een ondertekend verdrag ben je er nog niet. Grensoverschrijdende samenwerking is mensenwerk. Gebaseerd op goede contacten, gezamenlijke oefeningen en de voortdurende uitwisseling van informatie en ervaringen.

Dit nieuwe netwerk staat voor de verdieping van deze grensoverschrijdende samenwerking. Elkaar kennen. Maar ook elkaars structuren en culturen begrijpen. De jarenlange samenwerking op lokaal en regionaal niveau heeft haar nut bewezen en wordt nu verder uitgebouwd. Meer dan negentig mensen van crisisbeheersing, brandweer, acute zorg en bestuurders uit beide landen namen digitaal deel aan de aftrap. Een startdocument met uitgangspunten, doelen en partners van het netwerk vormt de basis. De verantwoordelijke ministeries in beide landen betuigden hun steun aan het N<sup>4</sup>-initiatief door een gezamenlijke intentieverklaring te ondertekenen.

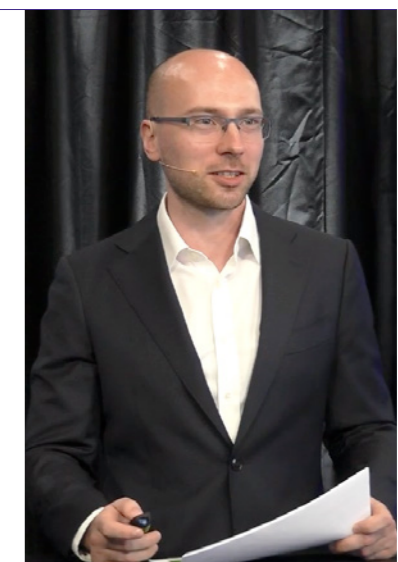
### Europese subsidie

Amper opgericht werd het netwerk N<sup>4</sup> meteen gevraagd zich te presenteren in de Grenslandconferentie donderdag 30 september. Ook in 2022 is dit netwerk daarbij vertegenwoordigd. Dat het netwerk goed gevonden en benaderd wordt, maakt het nodig dat we de coördinatie en het beheer goed regelen. Onze veiligheidsregio neemt hierin het voortouw en bereidt onder andere daarvoor een aanvraag voor Europese subsidie (INTERREG VI-A) voor. Hierbij ondersteunt de Euregio Rijn-Maas-Noord.

Ondertussen is een kerngroep aan de slag gegaan met een jaarprogramma 2022. Daarnaast met het maken van een doorkijk naar komende jaren.

### Structureel overleg België

De contacten met de Belgische collega's zijn in 2021 beperkt gebleven tot operationele informatie-uitwisseling in het kader van de coronapandemie. In 2022 wordt structureel overleg met onder andere de Noodplanningsdienst van de provincie Limburg (B) weer opgepakt.





# Het programma 'Nu Niet Zwanger' "En nu doorzetten..."



Met deze woorden begon onze GGD-nieuwsbrief 'Programma Nu Niet Zwanger' van maart 2021. Het programma Nu Niet Zwanger ondersteunt kwetsbare mensen (m/v) een bewuste keuze te maken over het moment van hun kindwens, zodat zij niet onbedoeld zwanger raken. In 2020 maakten we, ondanks de coronapandemie, een vliegende start. We konden al snel melden dat er zo'n 25 cliënten naar ons waren verwezen. Hier voerden we een eerlijk gesprek mee. Over hun levensfase en hoe zwangerschap daarin paste.

In 80% van de gesprekken wilden cliënten een betere vorm van anticonceptie. Daarin konden we hen ondersteunen. Die steun kwam ook op gang vanuit de 25 instellingen waar we op dat moment vijftig professionals hadden geschoold om aandachtsfunctionaris te zijn.

## Verdubbeling cliënten

Het aantal betrokken en enthousiaste medewerkers werd in 2021 groter en groter. Daardoor konden we dit jaar ook het aantal geholpen cliënten verdubbelen. We hebben intussen meer dan tachtig professionals die meewerken aan onze missie: zo veel mogelijk vrouwen (en mannen) in kwetsbare omstandigheden regie geven op hun kindwens.



## Bewuste keuze belangrijk

Het belang van een kansrijke start voor ieder kind krijgt binnen het programma 'Nu Niet Zwanger' vorm: een onbedoelde en vaak ongewenste zwangerschap geeft een kind en de ouders niet de best mogelijke start. Een bewuste keuze maken over het moment van de kindwens voorkomt dit.

## Nog veel winst te behalen

In de tussenevaluatie staan de aanbevelingen waar we als GGD in 2022 mee aan de slag gaan. Het programma 'Nu Niet Zwanger' heeft in Noord- en Midden-Limburg de toegevoegde waarde laten zien. Maar op het gebied van de bekendheid in de regio en bij de organisaties, zoals maatschappelijk opvang, is nog veel winst te halen. Landelijk zet het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport in op borging van dit programma.

We zijn trots op het feit dat we van onze gemeenten de kans krijgen het programma minimaal nog drie jaar uit te voeren.

Het Centrum Seksueel Geweld (CSG) biedt medische, forensische en psychologische zorg en nazorg aan slachtoffers van seksueel geweld. Het slachtoffer start het traject bij het CSG en komt vervolgens bij de GGD in beeld. Wij nemen contact op met het slachtoffer en maken een afspraak.



# GGD en Seksueel Geweld

## Onze rol bij seksueel geweld

Wij testen onder andere op seksueel overdraagbare aandoeningen (soa's). Daarnaast schrijven we medicatie voor om infectieziektes te voorkomen of zo snel mogelijk te behandelen, en vaccineren we tegen hepatitis B. Ook biedt de CSG-verpleegkundige tijdens deze contactmomenten het slachtoffer de mogelijkheid om te praten over de vaak angstige, pijnlijke en schaamtvolle gebeurtenis. Dit met als doel:

- het bieden van een klankbord,
- het vergroten van het inzicht,
- het eventueel doorverwijzen. Het kan namelijk nodig blijken de cliënt te verwijzen naar een specialist op het gebied van seksueel trauma.

Naast opsporing van soa's is het van groot belang dat slachtoffers van seksueel geweld de mogelijkheid krijgen deze ervaring goed te verwerken en waar nodig professionele hulp te ontvangen.

## Drempel verlagen

Slachtoffers van seksueel geweld zijn een kwetsbare groep. Daarom is het belangrijk dat er extra aandacht voor komt. We willen de drempel zo laag mogelijk maken. Hoe meer mensen op de hoogte zijn van het bestaan van het CSG, hoe beter.

## Dader vaak een bekende

Het CSG is 24 uur per dag bereikbaar voor iedereen die te maken heeft gehad met seksueel geweld. Seksueel geweld, ook wel onvrijwillig of grensoverschrijdend seksueel contact genoemd. Vaak denken wij aan de man uit de bosjes. Toch merken we juist dat het regelmatig om een bekende dader uit de vrienden-, familie- of kennissenkring gaat, die de grens overschrijdt. Zonder dat daar geweld aan te pas komt.

**Mariska Muyres:** "Ik zie dat de slachtoffers baat hebben bij onze hulpverlening. Daar word ik blij van. En het mooie aan mijn werk als verpleegkundige? Dat ik een kleine bijdrage heb mogen leveren."

[Lees verder >](#)

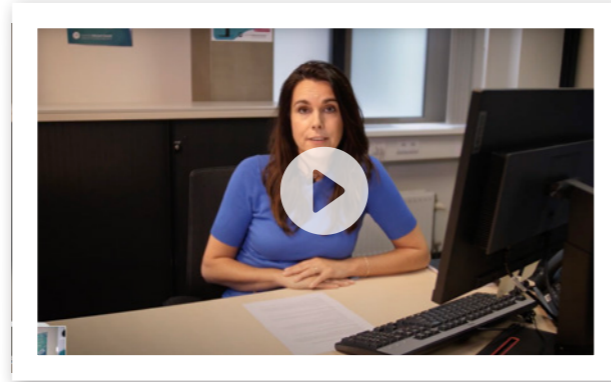


> vervolg

Ik ben dankbaar dat ik mensen, op zo'n kwetsbaar en moeilijk moment in hun leven, kan helpen en bijstaan. Niet alleen medisch, maar ook mentaal. Een luisterend oor. Ik stel ze op hun gemak en biedt ze een veilige sfeer. Dat is wat mijn werk zo mooi maakt!"

### Campagnefilmje GGD

Het Centrum Seksueel Geweld (CSG) Limburg organiseerde in september een online campagne. Hieraan namen alle ketenpartners deel. Ook wij als GGD. Daarnaast werd ons gevraagd aan de hand van een video te vertellen wat wij voor slachtoffers van seksueel geweld kunnen betekenen.



# Eén visie: Positief Gezond centraal

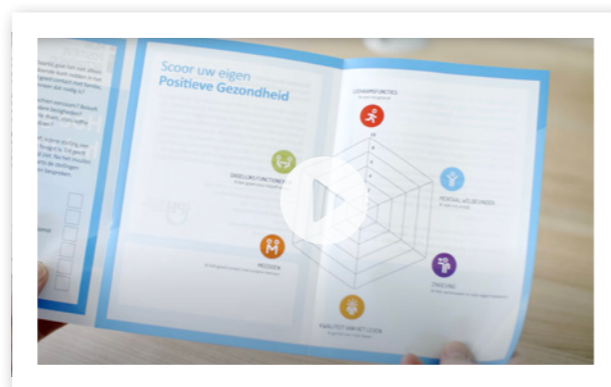
## Gemeenten en GGD Limburg-Noord naar 'gelijke kansen op gezondheid voor iedereen'

**Positieve Gezondheid geeft een nieuwe kijk op gezondheid. Gezondheid betekent:**

- de dingen kunnen doen die je wilt,
- samen met anderen kunnen genieten,
- grip hebben op je eigen leven,
- je goed voelen,
- vertrouwen in jezelf en de toekomst.

**Kortom: zelf de regie over je leven kunnen voeren.**

De brede benadering van gezondheid sluit aan bij de maatschappelijke opgaven waar we voor staan. Positieve Gezondheid staat voor: 'anders kijken, anders denken en doen'. Veel mensen, organisaties en overheden herkennen zich hierin en zijn



erme toe aan de slag gegaan. Zowel in onze regio, provincie als (inter)nationaal. Noord-Limburg heeft hierin zelfs een voorloperpositie!

### Van denken naar doen

GGD Limburg-Noord omarmt, als één van de eerste GGD'en, al vanaf 2016 Positieve Gezondheid. De overstap van denken naar doen, is in volle gang. Positieve Gezondheid wordt steeds meer in de praktijk gebracht. Bijvoorbeeld bij:

- het nieuwe 'Contactmoment Adolescenten';
- JGZ-methodiek 'SamenStarten';
- rapportages gezondheidsmonitoren;
- Risk Factory;
- uitwerking Omgevingswet.

### Gezamenlijke ambitie

Onze GGD werkt met andere organisaties en netwerken aan het in praktijk brengen en opnemen van het gedachtegoed in de regio. Binnen de provincie draagt de organisatie als kernpartner bij aan activiteiten van de Beweging Limburg Positief Gezond.

In 2021 bereikten we een nieuwe mijlpaal in Noord- en Midden-Limburg. De vijftien gemeenten stelden samen met onze GGD het manifest 'Naar gelijke kansen op gezondheid' op. Zowel de wethouders als de burgemeesters stelden het manifest vast als gezamenlijke ambitie op het terrein van Positieve Gezondheid.

### Gezondheid van groot belang

Hiermee zeggen ze dat gezondheid één van de belangrijkste dingen in het leven is. Om iedereen gelijke kansen te geven zich gezond te voelen en gezond te zijn, bevat het manifest twee maatschappelijke opgaven:

- Het vergroten van gelijke kansen op Positieve Gezondheid voor iedereen.
- Het makkelijker maken van gezond leven.

Dit manifest met Positieve Gezondheid als visie, is de komende jaren leidend voor de gemeenten, onze GGD en vele partners. Een mooie uitdaging! Voor onze GGD geeft het manifest onder meer richting voor de visie 2030 en het opstellen van lokale uitvoeringsplannen in 2022.







## Regionaal Opleiding Instituut, vakbekwaam in opleiden

**Aan de brandweerprofessional, vrijwillig of beroeps, worden steeds nieuwe eisen gesteld. Waarom? De maatschappij en techniek veranderen voortdurend. En de brandweer verandert mee. Alleen zo blijft de brandweer in staat incidenten te bestrijden. Incidenten waarvoor andere partijen vaak geen oplossing of middelen beschikbaar hebben. Die ontwikkeling, vooral de snelheid**

**van deze ontwikkelingen, zie je ook terug in hoe brandweermensen opgeleid worden. In onze regio is dat niet anders. Aan het team Vakbekwaam Worden de mooie, soms complexe taak, ervoor te zorgen dat brandweermensen altijd volgens de actuele les en leerstof opgeleid worden. En daar waar het kan, sluiten we aan op regionale ontwikkelingen. Zonder daarbij de landelijke toetsing in de weg te staan.**

### **Kwaliteit belangrijkst**

Dat betekent dat we als team in ons Regionaal Opleiding Instituut (ROI) voortdurend oog hebben voor kwaliteit. Dit gaat een stap verder dan alleen onze werkprocessen en opleidingsprocessen te beschrijven. Elke drie jaar wordt het ROI door het landelijk Instituut Fysieke Veiligheid geaudit. In deze audit moeten we aantoonbaar laten zien dat we staan en gaan voor kwaliteit volgens de beschreven werkprocessen. Zeker in de periode waarin we nog steeds zitten, de coronapandemie, geen makkelijke opgave. We moeten voortdurend bijsturen en aanpassingen uitvoeren zonder onze processen geweld aan te doen. Daarnaast moeten we in goede opleidingen blijven voorzien, zodat we ontwikkelingsstappen kunnen zetten. Daarnaast out-of-the-box oplossingen bedenken in relatie met onze interne klant (incidentbestrijding).



### **IFV-erkend opleider**

Het harde werk werd gezien en beloond. Niet alleen vanuit onze organisatie. Ook door het landelijke auditteam. Als mooie afsluiter van 2021 werd het in 2018 behaalde landelijk certificaat 'IFV erkend opleider' verlengd!





# Energietransitie

**De energietransitie krijgt landelijk en zelfs wereldwijd veel aandacht. Maar wat is het eigenlijk? De energietransitie betekent de overgang van stroom uit fossiele brandstoffen, zoals gas, kernenergie en steenkolen naar volledig groene energie. Duurzame (groene) energie kennen we nu al vanuit zon, wind, biomassa en water. Het doel van de transitie is om een geheel duurzame energievoorziening te hebben die dan voor 100% bestaat uit groene energie.**

## Andere risico's

Ook bij brandweezorg is dit een punt van aandacht. Veel van deze nieuwe vormen van energie en energiedragers kennen andere risico's voor de mens en zijn omgeving. We kennen ook risico's in de vorm van opslag, gebruik en in de calamiteitenbestrijding.

Zonnepaneelvelden zijn een van die nieuwe vormen van energieopwekking, waar we als brandweer mee te maken krijgen. In de video 'Het werk van Risicobeheersing' laten we zien hoe we als risicobeheersing betrokken worden bij zonnepaneelprojecten. Ook stippen we de risico's aan van de nieuwe lithium-ion batterijen.

## Aandachtskaarten en advisering

Met zonnepanelen en lithium-ion batterijen alleen zijn we er natuurlijk niet. We houden ons veel bezig met het maken van aandachtskaarten. Deze kaarten laten zien waar hulpverleners op moeten letten bij een calamiteit. Daarnaast adviseren we provincie en gemeenten over bestaande risico's en de maatregelen die we moeten treffen om dit risico zo klein mogelijk te houden. Denk bijvoorbeeld aan:

- Verkeersongevallen met alternatief aangedreven voertuigen (elektrisch, hybride, waterstof, CNG (Compressed Natural Gas, aardgas onder druk), LNG (Liquefied Natural Gas, vloeibaar aardgas) of branden met dit soort voertuigen.

- Combinatievraagstukken van zonnepaneelvelden waar ook groene waterstof mee opgewekt wordt.
- Gevaren bij onder andere opslag van Li-ion batterijen, multi-fuel tankstations (tankstations met benzine en diesel, maar daarnaast CNG, LNG en waterstof).
- Zonnepanelen op grote industriepanden.
- Windenergie.
- Batterijopslagsystemen die gebruikt worden bij evenementen.
- Bedrijven die met waterstof willen gaan werken en dus een grote opslag nodig hebben op het terrein.

Al met al een dynamische ontwikkeling. Veel samenwerking met andere veiligheidsregio's, bedrijven, gemeenten, provincies, leveranciers en producenten. Een onderwerp dat nog in de startblokken staat, maar veel impact heeft op de omgeving.




# In één oogopslag

## Omvang en samenstelling personeel op 31 december 2021

Personeel	Aantal	%
<b>Werknemers</b>	619	
<b>FTE</b>	512	
<b>Fulltime</b>	292	47,2
<b>Parttime</b>	327	52,8
<b>Vast</b>	558	90,1
<b>Tijdelijk</b>	61	9,9


 **263**  
42,5%


 **356**  
57,5%

### Vrijwilligers

**Vrijwilligers**  
(Brandweer)\*

Aantal  
789

 **750**  
95,1%

 **39**  
4,9%

## Kerngetallen

### Brandweer Limburg-Noord

Risicobeheersing	
<b>2.220</b>	Adviezen brandveiligheid
<b>724</b>	(Her)controles brandveiligheid/brandveilig gebruik
<b>74</b>	Voorlichtingsactiviteiten Brandveilig Leven
<b>45</b>	Brandonderzoeken

### Incidentbestrijding & preparatie

<b>30</b>	Brandweerposten
<b>4.756</b>	Uitrukken repressieve brandweezorg
<b>2.555</b>	Prio 1
<b>2.201</b>	Prio 2

### GGD Limburg-Noord

Toezicht houden	
<b>528</b>	Inspecties instellingen kinderopvang
<b>160</b>	Gastouders
<b>7</b>	Gastouderbureaus
<b>193</b>	Kinderdagverblijven
<b>168</b>	Buitenschoolse opvang

### Forensische geneeskunde

<b>662</b>	Lijkschouwingen (incl. euthanasie)
<b>1.617</b>	Behandelingen arrestantenzorg

### Jeugdgezondheidszorg

<b>86.140</b>	Kinderen 0-18 jaar
<b>4.178</b>	Geboortes
<b>68.912</b>	Consulten
<b>20</b>	Consultatiebureaus
<b>59.570</b>	Vaccinaties in het kader van rijksvaccinatieprogramma
<b>3.594</b>	Vaccinaties maternale kinkhoest

### Gezondheidsbescherming

<b>1.474</b>	Reisconsulten
<b>1.980</b>	Reisvaccinaties
<b>12.969</b>	Verkochte vaccinatieboekjes
<b>2.942</b>	Soa klanten
<b>19</b>	Tuberculosepatiënten behandeld en/of begeleid
<b>42</b>	Tuberculose geïnfecteerden (LTBI)
<b>0</b>	Hygiëne adviezen evenementen

### Crisisbeheersing

Crisisbeheersing	
<b>23</b>	GRIP
<b>20</b>	GRIP 1
<b>1</b>	GRIP 2
<b>0</b>	GRIP 3
<b>2</b>	GRIP 4
<b>186</b>	Adviesaanvragen vergunning evenementen



## Contact

### Contact

Nijmeegseweg 42  
Postbus 11  
5900 AA Venlo

t +31 (0)88 11 90 000

e [info@vrln.nl](mailto:info@vrln.nl)

i [www.vrln.nl](http://www.vrln.nl)



[twitter.com/vr\\_In](https://twitter.com/vr_In)

## Colofon

### Tekst & redactie

Veiligheidsregio Limburg-Noord  
Team Communicatie

### Foto's

Veiligheidsregio Limburg-Noord  
DHC Luchtmacht  
VieCuri  
Filip Franssen

### Hoofd- en eindredactie

Lilion van Mierlo

### Vormgeving & productie

DimCoppen, Roermond